

TIETOA TYÖPAJASTA JA TARINAPAJAN KOULUTTAJASTA:

EROTU TARINALLISTAMALLA -tarinapajat

Tänä päivänä samistelu ei kannata. Tarinallistaminen eli palvelun muotoilu tarinaksi auttaa luomaan persoonallisia, erilaisia ja koukuttavia elämyksiä asiakkaille. Tarinan avulla erotumme. Varsinkin matkailuelämysten tuottamisessa tarvitsemme tarinan voimaa!

Tuusniemellä ensimmäisessä tarinapajassa (29.5.2019) jokainen pääsee työstämään oman yrityksen omaa ydintarinaa Stooripuu-menetelmän avulla. Etsitään siis omaa punaista lankaa!

Toisessa pajassa (13.6.2019) keskitytään yrityksen ydintarinan hyödyntämiseen palvelussa, markkinoinnissa ja myynissä. Tarinallistamisessa hyödynnämme palvelumuotoilusta tuttua palvelupolkua. Tarinan juoni kuljettaa asiakasta ja palvelupolusta syntyy asiakasta innostava ja sitouttava tarinapolku.

Työpajojen jälkeen osallistuja pystyy hyödyntämään työkaluja omassa työssään ja jatkamaan prosessia itsenäisesti.

Tarinapäivämme tarinakätilönä ja kouluttajana toimii tarinallistaja **Anne Kalliomäki**. Anne on tarinallistamisen eli tarinalähtöisen palvelumuotoilun paras asiantuntija Suomessa. Annen asiakkaina on mm. Hullu Poro, Joulupukin Kammari, Snowman World, Jättiläisenmaa, Kon-Tiki Tours Oy. Asiakkaamme haluavat kokonaisvaltaisia kokemuksia, inhimillisyyttä, merkityksiä ja tunnetta. Tarinallistaminen on tämän päivän parasta viestintää, markkinointia ja myyntiä. Tarinallistamisen avulla yritykset voivat tuottaa asiakaskohtaamisia, jotka ovat vaikuttavia ja erottuvia. Anne on kirjoittanut kirjan ”*Tarinallistaminen – palvelukokemuksen punainen lanka*”. (Talentum 2014). Kirja palkittiin Hopeasulka-palkinnolla 2015.

Erotu tarinallistamalla! STOORIPUU-PAJA 29.5. Klo 9 - 16

Klo 9.00 Johdanto tarinallistamiseen - miten tarinallistaminen tukee markkinointia ja myyntiä? Esimerkit tarinallistamisesta matkailualalla

Klo 10.30 Stooripuu - yrityksen tarinaelementtien tunnistaminen

Klo 11.30 - 12.15 Lounas

Klo 12.15 Stooripuun tarinahedelmät & mikä tarinaelementeistä kiinnostaa asiakastani?

Klo 14.00 - 14.15 Kahvitauko

Klo 14.15 Tarinaelementistä ydintarinaksi ja asiakkaan koettavaksi

Klo 15.00 Tarinapiiri ja tarinan ensimmäisten versioiden jakaminen

Klo 16.00 Tarinapaja päättyy



MAA- JA
KOTITALOUSNAISET



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin.

Erotu tarinallistamalla! TARINAPOLKU-PAJA 13.6. klo 14.00 - 18.00

Klo 14.00 Miten rakennan yhden palvelun tarinaksi?

Klo 14.30 Palvelun Stooripuu - palvelun tarinan tunnistaminen

Klo 15.30 - 15.40 Kahvitauko

Klo 15.40 Asiakkaan tarinapolku draaman kaareen

Klo 17.00 Tarinapolkujen läpikäynti - mitä voin viedä käytäntöön heti?

Klo 18.00 Tarinapaja päättyy

Tarinyöpajat järjestää: Kulttuurimaisemasta liiketoimintaa -hanke

Lisätiedot ja ilmoittautuminen 20.5. mennessä: Sinikka Jokela, puh. 0400 571 643, sinikka.jokela@maajakotitalousnaiset.fi / Pohjois-Savon maa- ja kotitalousnaiset, ProAgria Pohjois-Savo



MAA- JA
KOTITALOUSNAISET



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin.