

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä 1.6.2018

Rekisterinpitäjä: Tuusniemen Teollisuus Oy, Keskitie 22, 71200 TUUSNIEMI

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Toimitusjohtaja Tuija Valta, puh. 044 720 9040,
tuija.valta@tuusniemi.fi

Rekisterin nimi: Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Asiakastietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Tuusniemen Teollisuus Oy:n ja sen asiakkaan välinen asiakassuhde (sopimus), asiakkaan antama toimeksianto, asiakkaan suostumus tai muu asiallinen yhteys. Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa tarkoituksissa: Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvien viestinnän hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta. Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä yhtiön toiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset. Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely. Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Rekisterin tietosisältö: Asiakkaan nimi, puhelinnumero, osoite, kotikunta, sähköpostiosoite, kansalaisuus, sukupuoli, syntymäaika, koulutus, työtilanne, asema työmarkkinoilla, mistä kuullut palveluntarjoajasta sekä asiakassuhteeseen liittyvät tapaamis- ja muut tapahtumatiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet: Ensisijaisesti saamme tiedon asiakkaalta itseltään. Lisäksi voimme kerätä tietoa julkisista tietolähteistä (esim. yritysrekisterit, yritysten kotisivut) pitääksemme asiakkaidemme tiedot ajantasalla. Kotisivuillamme käytetään evästeitä. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään palveluiden tehokkuuden ja käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi. Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä kuinka kävijät liikkuvat ja käyttäytyvät verkkosivuilla. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin rekisterinpitäjän tarjoaminen internetpalveluiden toimivuudelle, emmekä takaa palveluiden toimivuutta ellei evästetoiminnallisuus ole käytössä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja hyödynnetään viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan antaman suostumuksen perusteella viranomaisille, asiantuntijoille, rahoituslaitoksille yms. asiakkaan palvelutarpeiden mukaisia toimenpiteitä varten. On mahdollista myös, että asiakastyytyväisyyden selvittämiseksi nimi- ja sähköpostiosoitetiedot siirretään erilliseen asiakastyytyväisyyttä mittaavaan ohjelmaan. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille muuta kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti EU- ja ETA-alueella. Jos henkilötietoja käsitellään EU- ja ETA-alueen ulkopuolella, huolehdimme tietojen turvallisuudesta ja suojauksesta asianmukaisin sopimuksin (Privacy Shield –suojaajärjestelmä tai muu vastaava järjestely esim. EU:n komission mallisopimuslausekkeet).

Rekisterin suojauksen periaatteet:

- A) Manuaalinen aineisto: Henkilöstö sitoutuu ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimiin, jotka estävät saadun luottamuksellisen aineiston joutumisen kolmansien henkilöiden haltuun ja tietoon. Tällä tarkoitetaan mm. sitä, että asiakkaiden luovuttama aineisto ja heitä koskevat asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa ja kaapeissa neuvontaprosessin ajan. Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.
- B) ATK:lla käsiteltävät tiedot: Tiedot kerätään järjestelmän tietokantoihin, jotka ovat palomuurin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt. Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta.

Tarkastusoikeus: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Tietojen tarkastuspyyntö tulee tehdä sähköpostilla osoitteeseen tuija.valta@tuusniemi.fi

Oikeus vaatia tiedon korjaamista: Asiakkaalla on oikeus pyytää oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä olevaa, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellistä, tarpeetonta, puutteellista tai vanhentunutta henkilötietoa kirjallisesti lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tuija.valta@tuusniemi.fi

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet: Rekisteröidyllä on EU:n tietosuojasetuksen 18 artiklan mukainen oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen ilmoittamalla siitä Tuusniemen Teollisuus Oy:n osoitteeseen sähköpostilla tuija.valta@tuusniemi.fi