



VAMMAISPALVELULAIN JA SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISET KULJETUSPALVELUT

Ohje matkan tilaamiseen

Matkojen tilaus arkisin klo 7.00 – 17.00

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelumatkat tilataan matkojen yhdistelykeskuksen (MYK) numerosta **017 183 183**.

Kuljetuspalvelumatka (meno-paluukyyti) on tilattava viimeistään kaksi (2) tuntia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Tämän ajan puitteissa voidaan taata tilatun matkan toteutuminen. Asiakaspalvelu vastaa puheluunne parhaiten klo 10.00 – 14.00 välillä. Puhelun hinta on paikallispuhelun verran.

Kuljetuspalvelumatkat voi tilata myös sähköpostitse osoitteesta kuljetukset@sansia.fi

Tilaukset on tehtävä sähköpostin kautta edelliseen arkipäivään klo 14.00 mennessä. Jos matkan tarve on viikonloppuna tai maanantaina, tilaukset on tehtävä viimeistään edeltävänä perjantaina klo 14.00 mennessä.

Matkaa tilatessa teidän on ilmoitettava nimi, lähtöpaikan osoite, matkan päätepiste, ajankohta, mahdolliset apuvälineenne ja saattaja.

Matkojen tilaus iltaisin ja viikonloppuisin

Mikäli tarvitsette kuljetusta iltaisin tai viikonloppuisin, matka tulee tilata **etukäteen** matkojenyhdistelykeskuksen asiakaspalvelusta sen aukioloaikana.

Jos matkanne on maanantaina, tilaus tulee tehdä viimeistään edellisenä perjantaina klo 14.00 mennessä. Muutoin ennakkotilausaika on pääsääntöisesti kaksi tuntia, sillä tämän ajan puitteissa voidaan taata tilatun matkan toteutuminen.

Jos kuitenkin tarvitsette tilata matkaa asiakaspalvelun ollessa suljettu, puhelu ohjautuu eteenpäin Taksi Helsingin ajojärjestelijälle, joka välittää kyydin paikalliselle taksille.

Matkojen yhdistelykeskuksen ollessa suljettu iltaisin ja viikonloppuisin, tilaukset voi tehdä myös osoitteeseen myk@taksihelsinki.fi.

Tietoa kuljetuksesta

Tuusniemen kunta korvaa kuljetuspalvelumatkanne vain, jos matka on tilattu etukäteen.

Kuljetus järjestetään teidän tarpeisiinne soveltuen, siten että samassa autossa voi olla myös muita samaan suuntaan matkaavia henkilöitä.

Teille on myönnetty asiointi- ja virkistysmatkoja tietty määrä kuukautta kohden, joten matkojen määrää ei saa ylittää.

Päätös

Teille myönnetty päätös on henkilökohtainen, eikä sitä voi luovuttaa toiselle henkilölle. Kuljetuspalvelua ei voi myöskään käyttää pelkän tavaran kuljettamiseen.

Ostavastuu

Matkasta aiheutuva **omavastuu** on maksettava suoraan kuljettajalle. Omavastuuosuus on linja-autoliikenteen mukainen taksa ajettujen kilometrien mukaan. Jos samassa kuljetuksessa on useita kuljetuspalveluasiakkaita, jokaisen matka tilataan erikseen matkojenyhdistelykeskuksesta. Jokainen maksaa omavastuuosuuden ja käyttää yhden hänelle myönnettyistä matkoista.

Saattaja

Mikäli kuljetuspalveluasiakas tarvitsee saattajaa, saattaja voi matkustaa ilmaiseksi. Saattajan tulee kyetä toimimaan saattajana, eikä hänellä itsellään voi siten olla kuljetuspalvelupäätöstä.

Jos samassa taksi- tai invataksikuljetuksessa matkustaa henkilöitä, joilla ei ole kuljetuspalveluoikeutta eivätkä he ole kuljetuspalveluasiakkaan saattajia, heidän osuutensa matkasta määräytyy seuraavasti:

Matkan kokonaishinta € / matkustajien määrä = matkustajan osuus €

Kuljetuspalveluasiakkaat maksavat itse omavastuun, ylimenevän osan ja saattajan osan maksaa kunta. Muut matkustajat maksavat itse koko osuutensa.

Kuljetusta tilattaessa on ilmoitettava EI-kuljetuspalveluasiakkaiden määrä.

Kelan korvaamat matkat

Vammaispalvelulain ja sosiaalihoitolain mukaisia asiointi- ja virkistysmatkoja ei saa käyttää terveyden- tai sairaudenhoitomatkoihin, näistä esimerkkinä lääkärissä käynti, tai sellaisiin matkoihin, joista on mahdollista saada Kelan sairausvakuutuslain mukaista korvausta.

Peruuntunut matka

Asiakkaan tulee perua jo tilattu ja käyttämättä jäävä matka matkojenyhdistelykeskukseen. Jos tilausta ei peruta tai se perutaan niin myöhässä, että auto ehtii lähteä matkaan, matkasta aiheutuva kustannus kuuluu asiakkaan maksettavaksi.

Kotona asumisen edellytys

Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu ensisijaisesti kotona asuville henkilöille. Mikäli henkilö siirtyy pysyvään laitoshoitoon, siitä tulee ilmoittaa sosiaalitoimistoon.

Lisätietoja

Marja Hytönen
toimistos sihteeri
Tuusniemen sosiaalitoimi

puh. 040 486 1903

Sari Heiskanen
palveluohjaaja
Tuusniemen sosiaalitoimi

puh. 044 720 9002

Päivi Pakarinen
kuljetuspalveluvastaava
Matkojenyhdistelykeskus

puh. 044 718 3326