

Avin selvityspyynnö	Selitys	Toteutettava toimenpide	Aikataulu ja vastuuhenkilö
<p>1. lääkäripalvelujen saatavuus ei ole kaikilta osin riittävää asumispalveluissa. hoidon jatkuvuus vaarantuu lääkäreiden saatavuuden ja vaihtuvuuden vuoksi. Saadun selvityksen mukaan lääkäri ei tapaa aina asukkaita tehdessään rajoitustoimenpiteitä, arvioidessaan lääkityksiä ja tehdessään saattohoitopäätöksiä.</p>	<p>Kuopion kaupunki järjestää isäntäkuntapalveluna Tuusniemen terveydenhuollon palvelut. Virkälääkäreiden saannissa on ollut vaikeutta, joten Kuopion kaupunki on korvannut lääkäriyövoiman saatavuuden puutteita ostopalveluilla ja käyttänyt lisäksi Juankosken terveysaseman lääkäriyöpanosta vajetta paikkaamaan.</p> <p>Syksyn 2018 aikana lääkäriavajaja oli pahimmillaan, niin että lääkäreitä ei saatu ostopalvelunakaan riittävää määrää. Tämän vuoksi lääkäripalveluja oli syksyn 2018 aikana ja vielä vuodenvaihteessa 2018 – 2019 kohdennettu eri yksiköihin olemassa olevien resurssien mukaisesti, mistä johtui, että myös asumispalveluissa oli aiempaa vähemmän lääkärikäyntejä.</p> <p>Tilanne on parantunut tammikuussa 2019. Toukokuun 2019 loppuun saakka Tuusniemellä on kaksi ostopalvelulääkärää.</p> <p>Terveyskeskuslääkärin työpanos on nyt Tuusniemen tehostettuun asumispalveluun kaksi tuntia joka toinen viikko. Joka toinen viikko sama määrä lääkäripalvelua kohdentuu kotihoitoon. Lääkäri käy asumisyksikössä ja tapaa tarvittaessa asukkaita henkilökohtaisesti. Tehostetun palveluasumisen asukkaat voivat käyttää myös normaaleja terveyskeskuksen</p>	<p>Kuopion kaupunki järjestää Tuusniemen kunnan terveydenhuollon palvelut ja osoittaa tarvittavan lääkäriyövoiman Tuusniemen terveyspalvelujen ja kuntalaisten käyttöön sekä vastaa lääkäreiden perehdyttämisestä.</p> <p>Terveydenhuollon palvelujen sopimus Kuopion kaupungin kanssa on voimassa 31.12.2019 saakka ja uudet sopimusneuvottelut käydään sopimuksen jatkamiseksi.</p> <p>Seurantaryhmä kokoontuu terveydenhuollon palvelujen määrittämiseksi ja käsittelee hoidon jatkuvuuteen, lääkäripalvelujen saatavuuteen ja tiedon siirron ongelmiin liittyvät kysymykset.</p> <p>Tuusniemen kunta ostaa 12 työpäivän verran geriatripalveluja vuonna 2019. Geriatripalvelujen vaikuttavuus arvioidaan, tehdään päätökset tarvittavien geriatriostopalvelujen hankkimiseksi jatkossa ja varataan resurssit vuoden 2020 talousarviossa.</p>	<p>Jatkuva Kuopion kaupungin terveyspalvelujen johtaja</p> <p>30.6.2019 mennessä Kunnanjohtaja</p> <p>30.6.2019 Kuopion kaupungin terveyspalvelujen johtaja</p> <p>30.9.2019 Sosiaalijohtaja</p>

TV J.T.

<p>2. tiedonsiirron ongelmat kahden organisaation välillä heikentävät potilasturvallisuutta eivätkä ole kaililta osin lain ja asetuksen mukaisia,</p> <p>ja</p> <p>4. asumispalveluiden manuaalinen kirjaaminen luo riskejä asiakas- ja potilasturvallisuudelle</p>	<p>vastaanottopalveluja ja terveydenhuollon päivystyspalveluja niin kuin muutkin kuntalaiset.</p> <p>Valvontakäynnillä on tullut virheellinen käsitys siitä, että lääkäri ei olisi tavannut asukasta tehdessään saattohoitopäätöstä. Lääkäri tapaa asukkaan aina, kun tekee saattohoitopäätöksen.</p> <p>Asumispalveluyksikön hoitohenkilökunta ei näe lääkärin potilasasiakirjamerkintöjä ja määräyksiä.</p> <p>Vanhuspalveluissa on käytössä Pro Consona vanhustyön ohjelma. Asiakastietojärjestelmä ei ole käytetty asiakastiedon päivittäiskirjaamiseen. Kirjaamien tehdään manuaalisesti lomakkeille.</p> <p>Tietojen kirjaamista on viety THL:n määräysten mukaisen määrämuotoisen kirjaamisen suuntaan uusimalla lomakkeita ja tekemällä kirjaamista otsikoiden alle. Palvelukeskuksessa on nimetty vastuhenkilö kirjaamisen kehittämistyöhön.</p> <p>Kopion kaupungin ja ISTEKin kanssa on aloitettu selvittämään Tuusniemen vanhuspalvelujen mahdollisuus saada yhteydet ja rajatut käyttöoikeudet Pegasos-potilastietojärjestelmään.</p>	<p>Asumispalveluissa seurataan, miten asukkaiden mahdollisuus tavata lääkäriä toteutuu.</p> <p>Seivitetään Kuopion kaupungin ja ISTEKin kanssa Tuusniemen vanhuspalvelujen mahdollisuus saada rajatut käyttöoikeudet Pegasos-potilastietojärjestelmään. Käyttönotolle ja henkilöstön koulutukselle laaditaan aikataulutettu ja vastuutettu suunnitelma.</p> <p>Tuusniemen kunta on mukana maakunnallisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaprosessissa.</p> <p>Seivitetään mahdollisuudet ja aikataulu Tuusniemen vanhuspalvelujen liittymiseksi sähköiseen asiakas- ja potilastietojärjestelmään.</p> <p>Manuaalista kirjaamista kehitetään ja tehdään THL:n määräysten mukaisesti. Mahdollistetaan kirjaamisen vastuuhenkilön työajan käyttö kirjaamisen työntekijä</p>	<p>Raportointi 31.8.2019 Vanhustyön johtaja</p> <p>30.6.2019 mennessä Vanhustyön johtaja</p> <p>30.10.2019 Sosiaalijohtaja</p> <p>Jatkuva Vanhustyön johtaja, jokainen työntekijä</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TU
JIT,

<p>5. palvelukeskuksen omavalvontasuunnitelmassa ei ole riittävästi kuvattu riskienhallintaa</p>	<p>Riskienhallinta on nostettu omavalvontasuunnitelmassa vanhuspalvelujen yksiköiden kehittämiskohteeksi.</p> <p>Aluehallintoviraston ohjeistuksen mukaisesti palvelukeskus on toimittanut ”yhteiset lääkkeet” apteekkiin hävitettäväksi.</p>	<p>kehittämistyöhön ja muun henkilöstön kouluttamiseen.</p> <p>Arvioidaan manuaalisen kirjaamisen riskit asiakas- ja potilasturvallisuudelle, kirjataan ne omavalvontasuunnitelmiin ja tehdään tarvittavat korjaustoimenpiteet.</p>	<p>30.6.2018 Vanhustyön johtaja</p>
	<p>Tuusniemen kunnan riskienhallintasuunnitelma päivitetään.</p> <p>Vanhuspalveluissa käydään henkilöstön kanssa läpi laaja-alainen riskienarviointiprosessi ja laaditaan riskienhallintasuunnitelma.</p> <p>Menettelyohjeet sisällytetään yksiköiden omavalvontasuunnitelmaan.</p> <p>Järjestetään henkilöstölle koulutusta haittatapahtumien ja laatupoikkeamien seurannan prosessista ja selvitetään HaiPro –ohjelman oikeuksien hankkiminen Tuusniemen sosiaalipalveluihin.</p> <p>Henkilöstö informoidaan työntekijöitä ilmoitusvelvollisuudesta ja menettelyohjeet sisällytetään yksiköiden omavalvontasuunnitelmiin.</p> <p>Lääkehoitosuunnitelmat päivitetään STM:n turvallisen lääkehoito-oppaan</p>	<p>Tuusniemen kunnan Hallintojohtaja</p> <p>31.12.2019 Vanhustyön johtaja</p> <p>30.9.2019 Sosiaalijohtaja</p> <p>30.4.2019 Vanhustyön johtaja</p> <p>30.6.2019</p>	

<p>6. palvelukeskuksen henkilöstömitoitus ei ole kaikissa tilanteissa riittävä, millä voi olla myös yhteyttä todettuun runsaaseen psyykenlääkkeiden käyttöön erityisesti Mäntykodin muistisairaiden asukkaiden yksikössä. Riittävän hoitohenkilöstön määrä on edellytys asukaslähtöisen hoito- ja hoivakulttuurin kehittämislle.</p>	<p>Koko palvelukeskuksessa on asukaspaikkoja enimmillään 50 riippuen siitä, onko asukkaana aviopareja ja kuinka paljon on kulloinkin intervalliasiakkaita. Vakituksia asukaspaikkoja on 43. Henkilökuntamäärä on vakituinen varahenkilöstö (yksi sairaanhoitaja ja kaksi lähihoitajaa) huomioiden yhteensä 30 henkilöä. Käytännössä varahenkilöstöstä yksi lähihoitaja tekee koko ajan työtä Tuomi- ja Mäntykodissa ja yksi lähihoitaja Koivukodissa. Sairaanhoitaja tekee työtä eri yksiköissä. Koko henkilöstö huomioiden mitoitukseksi tulee kaikkien asukaspaikkojen ollessa käytössä 0,6 ja vain vakituisten asumispaikkojen ollessa käytössä 0,69. Kun henkilöstöstä lasketaan hallintoyhön yksi henkilö ja neljän laitoshuoltajan työpanoksesta lasketaan puolet hoitoyhön, on hoitoyhön mitoitus kaikilla asumispaikoilla laskettuna 0,54 ja vakituksilla asumispaikoilla laskettuna 0,62. Tämän lisäksi vanhushuolteissa on yksi yökkö, jota ei ole laskettu palvelukeskuksen henkilöstöön, vaikka noin 60 % hänen työajastaan kohdentuu</p>	<p>mukaisiksi ja niissä kuvataan paremmin lääkehoidon riskit. Huomioidaan kaatumisen kartoitukset ja ehkäisy osana omavalvontaa ja tehdään yksilöllinen suunnitelma kaatumisen ehkäisyyn.</p>	<p>Vanhustyön johtaja 31.12.2019 vanhustyön johtaja</p>
		<p>Tuusniemen kunnan talousarvion toiminnallisena tavoitteena on, että tehostettujen asumispalvelujen moniammatillisen henkilöstön mitoitus on 0,6. Tavoitteen toteutumiseksi arvioidaan vuoden 2020 talousarvioprosessin yhteydessä tavoitteen toteutumiseksi tarvittavat toimenpiteet. Arvioidaan vuonna 2018 alkaneen koneellisen lääkkeiden annosjakelun vaikutus asukkaalle kohdentuvaan välittömään työaikaan. Vahvistetaan vastuuhoitajamallia ja toimintakykyä ylläpitävän työotteen kehittämistä asukaslähtöisen hoito- ja hoivakulttuurin edistämiseksi. Selvitetään ja arvioidaan yhdessä geriatrin kanssa psyykenlääkkeiden käyttö ja niiden käyttöön johtaneet syyt. Tehdään aikataulutettu ja vastuutettu suunnitelma</p>	<p>30.9.2019 Sosiaalijohtaja 31.8.2018 Vanhustyön johtaja Jatkuva Vanhustyön johtaja, koko henkilöstö 30.10.2019 Vanhustyön johtaja</p>

	<p>palvelukeskukseen ja loput kotihoidon asiakkaisiin lähiympäristössä. Vähimmäismitoitus tehostetun palveluasumisen toimintayksikössä on laatusuosituksen mukaisesti 0,5. Vähimmäismitoitus 0,5 toteutuu kohdentamalla henkilöstöä asumispalvelujen sisällä asukkaiden määrän ja hoidon ja palvelutarpeen mukaisesti. Ongelmana on äkilliset sairauslommat ja koulutettujen sijaisten saaminen.</p> <p>Tuusniemen kunta ostaa vuonna 2019 geriatripalveluja 12 työpäivän verran. Geriatri tarkistaa vanhuspalvelujen asukkaiden kokonaislääkityksen sekä erityisesti psyykenlääkkeet.</p>	korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseksi.	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--