



*Tuusniemen kunta*

**SOSIAALIHUOLLON ASIAKAS-  
MAKSUT 1.4.2019 ALKAEN**

*Hyväksytty: Sosiaalilautakunta 21.3.2019 § 16*

## Sisällys

1	Asiakasmaksut 1.4.2019 alkaen.....	4
2	Avopalvelut.....	4
2.1	Kotona annettava palvelu (Asetus 3 §).....	4
2.1.1	Säännöllinen kotihoito.....	4
2.1.2	Tilapäinen kotipalvelu/kotisairaanhoito.....	5
2.2	Kotipalvelun tukipalvelut (Asetus 9 § 2 kohta).....	6
2.2.1	Asiointipalvelut.....	6
2.2.2	Ateriapalvelut.....	6
2.2.3	Kauppapalvelut.....	6
2.2.4	Saattajapalvelut.....	6
2.2.5	Saunotuspalvelut.....	6
2.2.6	Turvapalvelut.....	6
2.2.7	Vaatehuolto.....	6
2.2.8	Ikäihmisten päiväkeskuspalvelut.....	7
2.3	Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut (Laki 6 b §).....	7
3	Asumispalvelut.....	8
3.1	Tehostettu palveluasuminen.....	8
3.1.1	Tehostetun palveluasumisen asiakasmaksun määräytyminen.....	8
3.1.2	Tehostetun palveluasumisen hoivapalvelun asiakasmaksun määräytyminen.....	9
3.1.3	Poissaolojen huomioiminen tehostetun palveluasumisen asiakasmaksussa.....	10
3.1.4	Tilapäinen asumispalvelu tehostetussa palveluasumisessa.....	10
4	Kehitysvammopalvelut.....	10
4.1	Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta.....	10
4.2	Kehitysvammaisten asumispalvelut.....	11
4.2.1	Kehitysvammaisten tehostettu palveluasuminen.....	11
4.2.2	Ylläpitomaksun periminen tehostetusta asumispalvelusta poissaolon ajalta.....	11
4.2.3	Kehitysvammaisten tilapäinen asumispalvelu.....	11
4.2.4	Kehitysvammaisten perhehoito.....	11
5	Liikkumista tukevat kuljetuspalvelut.....	11
6	Kaikissa maksupäätöksissä sovellettavat asiat.....	12
	Maksun enimmäismäärä (Laki 2 §).....	12
	Maksukykyä määriteltessä huomioon otettavat tekijät (Laki 10 §).....	12
	Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen (Laki 11 §).....	12
	Edunvalvontapalkkion huomioiminen vähennyksenä maksua määrättäessä.....	12



**Sosiaalihuollon  
asiakasmaksut  
1.4.2019 alkaen**

3 (13)

Sosiaalilautakunta  
21.3.2019

Julkinen

Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen ..... 13

## 1 Asiakasmaksut 1.4.2019 alkaen

Palveluista perittävät asiakasmaksut määräytyvät sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) ja asetuksen (912/1992) sekä niihin myöhemmin tehtyjen muutosten perusteella.

Kunnallisista sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jos niiden maksuttomuudesta ei ole erikseen säädetty asiakasmaksulaissa tai -asetuksessa. Maksuja määriteltessään tulee ottaa huomioon myös lainsäädännössä olevat maksua koskevat yleissäännökset.

## 2 Avopalvelut

### 2.1 Kotona annettava palvelu (Asetus 3 §)

Kotipalvelun ja kotisairaanhoidon maksut määräytyvät sen mukaan, onko hoito tilapäistä vai jatkuvaa ja säännöllistä.

#### 2.1.1 Säännöllinen kotihoito

Asiakasmaksuasetuksen 3 §:n mukaan jatkuvasta ja säännöllisestä kotipalvelusta ja kotisairaanhoidosta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kuukausimaksu.

Kotona annettavan palvelun kuukausimaksu saa olla enintään jäljempänä tarkoitetun maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Maksuprosentit ja tulorajat ovat seuraavat:

Henkilöä	Tuloraja, euroa/kk	Maksuprosentti tulorajan ylittävistä kuukausituloista	Käyntikertojen mukainen maksuprosentti tulojen mukaisesta enimmäismäärästä		
			Kotona annettava palvelu/käyntikerrat viikossa		
			5-7	3-4	1-2
1	576	35	100	75	50
2	1063	22	100	75	50
3	1667	18	100	75	50
4	2062	15	100	75	50
5	2496	13	100	75	50
6	2866	11	100	75	50

Jos kotitalouden henkilöluku on suurempi kuin kuusi (6), tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Säännöllisessä kotipalvelussa olevalle asiakkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma ja peritään käyntien määrään ja maksukykyyn perustuva kuukausimaksutaulukon mukainen maksu.

Lääkkeiden annosjakelupalvelusta lisätään asiakkaan hoidontarpeeseen lääkehoitona 0,5 tuntia / viikko.

Kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu ei saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Mikäli asiakkaan saaman palvelun määrä tai asiakkaan maksukyky muuttuvat oleellisesti (tulojen muutos enemmän kuin 5 %), asiakasmaksua tarkistetaan. Asiakasmaksut tarkistetaan vähintään joka toinen vuosi.

#### **Maksukykyä määriteltäessä huomioon otettavat tulot säännöllisessä kotipalvelussa (Asetus 27-28a §):**

Palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa elävän henkilön:

- veronalaiset ansio- ja pääomatulot
- verosta vapaat tulot (esim. hoitotuki, ylimääräinen rintamalisä, elatusapu- ja -tuki)
- metsätulo (Asetus 28 a §)
- jos kuukausittaiset tulot vaihtelevat, kuukausituloina otetaan huomioon viimeksi kulu-  
neen vuoden keskimääräinen kuukausitulo

#### **Tulot, joita ei oteta huomioon (Asetus 29 §).**

- lapsilisä
- lapsen hoitotuki
- kansaneläkelain mukainen lapsikorotus
- asumistuki
- vammaistuki
- rintamalisä
- eikä muita 29 §:ssä mainittuja tukia ja avustuksia

#### **2.1.2 Tilapäinen kotipalvelu/kotisairaanhoido**

Tilapäinen kotipalvelu/kotisairaanhoido tarkoittaa kotikäyntejä yllättävissä tai muuttuneissa elämäntilanteissa. Palvelutarve kestää yleensä alle kuukauden.

Tilapäisestä kotipalvelusta voidaan periä kunnan päättämä kohtuullinen maksu.

- Sairaanhoidollinen kotikäynti 12,00 €/käynti
- Tilapäinen kotipalvelu 14,00 €/tunti

## 2.2 Kotipalvelun tukipalvelut (Asetus 9 § 2 kohta)

### 2.2.1 *Asiointipalvelut*

- taajama-alueella 6,00 € /suunta
- taajama alueen ulkopuolella 10,00 € /suunta
- kunnan ulkopuolelle 18,00 €/suunta

### 2.2.2 *Ateriapalvelut*

Kotiin kuljetettu ateria myönnetään henkilölle, joka ei itse sairauden tai alentuneen toimintakyvyn takia pysty valmistamaan ruokaansa eikä kykene järjestämään ruokailuaan muulla tavoin.

- kotiin kuljetettu ateria 8,00 € (sisäittää kuljetuksen 1,50 €/ateria)

#### Ateriat palvelukeskuksella

- aamupala 3,85 € (3,75)
- lounas 7,30 € (7,00)
- päivällinen 4,70 €..(4,50)
- iltapala 3,85 € (3,75)

### 2.2.3 *Kauppapalvelut*

- kauppapalvelu 8,00 €/kerta

### 2.2.4 *Saattajapalvelut*

- saattajapalvelu 20,00 €/käynti (esim. Kysillä käynti)

### 2.2.5 *Saunotuspalvelut*

- saunotuspalvelu 15,00 €/kerta asiakkaan kotona

### 2.2.6 *Turvapalvelut*

- turvapuhelin 29,00 €/kk (hälytyskäynnit sisältyvät kuukausi maksuun)
- oma turvapuhelin, tarkistuskäynti 15,00 €/kerta.
- oivhälytin 10,00 €/kk

### 2.2.7 *Vaatehuolto*

- yksi koneellinen = 15 minuuttia pyykkipalvelumaksua. Maksu on tulosidonnainen

Tukipalveluna annettavan vaatehuollon maksutaulukko:

	Maksuluokka I	Maksuluokka II	Maksuluokka III
Perheen koko/hlö	Perheen tulot €/kk	Perheen tulot €/kk	Perheen tulot €/kk
1	600 - 800	801 - 1000	1001 -
2	1032 - 1376	1377 - 1720	1721 -
<b>Maksu/euroa/tunti</b>	<b>12,00</b>	<b>18,00</b>	<b>25,00</b>

#### 2.2.8 Ikäihmisten päiväkeskuspalvelut

- Päivätoiminta 20,00 €/kerta (19 €/kerta)  
sis. aamupalan, lounaan, päiväkahvin,  
saunapalvelun ja päivätoiminnan
- Kuljetus päivätoimintaan 5,00 €/edestakainen matka
- Saunapalvelu 10,00 €/kerta
- virikeohjaajan palvelut kotiin annettuna muille kuin omaishoitajille ja säännöllisen kotipalvelun asiakkaille 7,50 €/tunti

#### 2.3 Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut (Laki 6 b §)

Palveluista, joita kunta järjestää hoidettavalle omaishoitajan vapaapäivän ajaksi ja jotka korvaavat omaishoitajan antamaa hoitoa ja huolenpitoa, voi hoidettavan maksettavaksi tulla enintään 11,40 € vuorokaudelta. Asiaksmaksut eivät kerrytä maksukattoa.

Vaihtoehtoiset tavat järjestää omaishoitajan lakisääteinen vapaa 3 vrk kuukaudessa:

- Asumispalvelujen lyhytaikaishoito Palvelukeskuksella Mänty-, Tuomi- tai Koivukodissa. Hoitoaika lasketaan vuorokausina vuorohoitoon tuloajasta alkaen. Mikäli omaishoidettava on hoidossa yli vuorokauden, omaishoitajalta kuluu kaksi vapaapäivää.
- Kotipalvelun virikeohjaajan päiväaikainen palvelu, 6-8 tuntia/päivä. Yksi 6-8 tunnin päivä muodostaa yhden omaishoitajan vapaapäivän, asiakasmaksu on 11,40 €.
- Kotipalvelun virikeohjaajan päiväaikainen palvelu, 3-4 tuntia /päivä. Kaksi 3-4 tunnin päivää muodostaa yhden omaishoitajan vapaapäivän, asiakasmaksu on 11,40 €.

- Perhehoidon toimekiantosopimukseen perustuva lyhytaikainen palvelu. Omaishoitajan sijaisena voi toimia omaishoitoperheen hyväksymä täysi-ikäinen henkilö tai hoito järjestetään perhehoitokodissa. Tällöin hoidettavalta peritään asiakasmaksua 11,40 € /vrk.
- Omaishoitajan päiväparkki palvelukeskuksella. Enintään 4 tuntia kestävältä ajalta peritään vain mahdollinen ateriamaksu. 4-6 tuntia kestävästä parkista peritään 11,40 €

Omaishoitaja voi kerryttää vapaapäiviä kolmelta kuukaudelta, jolloin häneltä peritään maksua 11,40 €/vrk.

Jos omaishoidettava on lyhytaikaishoidossa palvelukeskuksella enemmän kuin hänellä on oikeus omaishoitajan vapaapäiviin, peritään ylimeneviltä päiviltä 38 €/päivä.

Asukas tuo omat lääkkeet, hoitotarvikkeet ja vaipat mukanaan asumispalveluihin. Asiaksmaksut eivät kerrytä maksukattoa.

### 3 Asumispalvelut

Sosiaalihuoltolain 21 §:n perusteella asumispalveluja järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua tai tukea asumisessa tai asumisensa järjestämisessä.

Sosiaalihuoltolain mukaisten asumispalvelujen maksuista ei ole erikseen säädetty sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaissa (1992/734) tai –asetuksessa (1992/912). Kunta voi itse päättää maksujen määräytymisperusteista, suuruudesta ja sisällöstä. Asiaksmaksu voidaan määrittää asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

#### 3.1 Tehostettu palveluasuminen

Tehostettua palveluasumista järjestetään henkilöille, joilla hoivan ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista. Mäntykoti, Tuomikoti ja Koivukoti ovat palvelukeskuksen tehostetun palveluasumisen yksiöitä.

##### 3.1.1 Tehostetun palveluasumisen asiakasmaksun määräytyminen

- hoivapalvelun asiakasmaksu määräytyy tulojen ja palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan.
- ateriamaksu 471 €/kk / 15,70 €/vrk (450 €/kk / 15 €/vrk)
- siivousmaksu 90,00 €/kk
- vaatehuoltomaksu 60,00 €/kk

Asiakas maksaa lisäksi vuokraa, joka määräytyy asiakkaan ja vuokranantajan tekemän vuokrasopimuksen mukaan. Vuokra sisältää sähkön, lämmityskustannukset, vesimaksut, jätehuollon kustannukset ja osuuden yhteisistä tiloista.

- Palvelukeskuksen asukashuoneiden vuokra on 13,66 €/m<sup>2</sup>.



### 3.1.2 Tehostetun palveluasumisen hoivapalvelun asiakasmaksun määräytyminen

Tehostetussa palveluasumisessa annetusta hoivasta peritään kuukausimaksu, joka määräytyy siten, että asiakkaan bruttotulojen 576 € ylimenevästä osasta 35 % on hoivapalvelusta perittävää asiakasmaksua.

Tuloina huomioidaan:

- eläkkeet
- elinkorot
- vammaisetuudet (esim. eläkettä saavan hoitotuki)
- ansiotulot
- elatusavut ja elatustuki
- vakuutusyhtiön maksamat säännölliset korvaukset
- syytinki
- muut jatkuvat henkilökohtaiset tulot, esim. omaishoidontuki
- pääomasta tai muusta omaisuudesta saatavat tulot (esim. korko-, osinko- ja vuokratulot)
- itsenäisestä ammatinharjoittamisesta ja yritystoiminnasta saatavat tulot
- maatilatalouden tuloverolain mukaan viimeksi toimitetussa verotuksessa maatilatalouden tulo
- metsätulot otetaan huomioon muista tuloista poiketen laskennallisesti.

Tuloina ei oteta huomioon:

- lapsilisä
- lapsen hoitotuki
- asumistuki
- tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut
- rintamalisä
- muut asiakasmaksuasetuksen 29 §:n mukaiset tulot

Asiakkaalle jätetään käyttövaraa vähintään 108 € kuukaudessa. Asiakas vastaa käyttövaroillaan seuraavista menoista:

- vaate- vaatehuoltomenot
- lääke- ja terveydenhuoltomenot
- henkilökohtaiset hygienia tuotteet
- harrastus- ja virkistysmenot
- kuljetuspalvelumaksut
- puhelimen käyttömaksut ja lehtien tilausmaksut

Kotiin asumaan jäävän puolison tuloja ja menoja ei huomioida asiakasmaksua määrättäessä.

Asiakkaalta perittävän asiakasmaksun suuruus tarkistetaan vähintään kahden vuoden välein. Mikäli asiakkaan tai hänen puolisonsa tuloissa tai menoissa tapahtuu merkittäviä muutoksia tarkistusajankohtien välissä, tulee asiakkaan hakea maksuntarkistusta.

### 3.1.3 Poissaolojen huomioiminen tehostetun palveluasumisen asiakasmaksussa

- Mikäli palvelu keskeytyy käyttäjästä johtuen yli viideksi päiväksi, ei hoivapalvelumaksua peritä viisi päivää ylittävältä osalta.
- Mikäli palvelu keskeytyy kunnasta johtuen tai käyttäjä on laitoshoidossa, ei hoivapalvelumaksua peritä lainkaan kyseisen poissaolon ajalta.
- Mikäli palvelu on keskeytyksissä koko kuukauden, ei hoivapalvelumaksua peritä lainkaan.
- Ateriamaksua ei peritä poissaolopäiviltä paitsi palveluun tulopäivä laskutetaan.
- Vaatehuoltomaksu peritään poissaolojen ajalta.
- Siivousmaksua ei peritä yli viisi päivää kestävältä poissaololta.
- Siivousmaksu peritään asukkaan kuoitua asunnon vuokrasuhteen ajalta.

### 3.1.4 Tilapäinen asumispalvelu tehostetussa palveluasumisessa

Tilapäistä asumispalvelua on esim. omaishoidon lakisääteisten (3 vrk/kk) päivien ylimenevä vuorohoito omaishoitajan hyvinvoinnin ja jaksamisen tueksi. Asukas tuo omat lääkkeet, hoitotarvikkeet ja vaipat mukaan asumispalveluihin. Asiaksmaksu ei kerrytä maksukattoa.

- Tilapäinen asumispalvelu 38 €/vrk  
(sisältää hoivan, ateriat ja asumiskustannukset)
- Osavuorokautinen asumispalvelu, alle 6 tuntia 22,50 € päivä/yö  
(sisältää hoivan, ateriat ja asumiskustannukset)

## 4 Kehitysvamma palvelut

Sosiaali- ja terveydenhuollosta annetun lain (519/77) 4 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaan sosiaalipalveluista ovat maksuttomia kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettu erityishuolto ja lain 39 §:ssä tarkoitettu kuljetus.

Kehitysvammaisten ylläpidosta voidaan kuitenkin periä maksu lukuun ottamatta alle 16-vuotiaalle annettavaa osittaista ylläpitoa (=osapäiväistä) ja lain 28 §:ssä tarkoitettua opetusta saavan lapsen osittaista ylläpitoa sen lukuvuoden loppuun, jona aikana hän täyttää 16 vuotta.

Asiaksmaksuasetuksen 21 §:n mukaan kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaan järjestystä täydestä ylläpidosta voidaan periä maksu lyhytaikaisessa laitoshoidossa siten kuin 12 §:ssä säädetään ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa siten kuin 15 §:n 1,3 ja 4 momentissa säädetään.

### 4.1 Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta

- lounas 7,20 € (7 €)

## 4.2 Kehitysvammaisten asumispalvelut

### 4.2.1 Kehitysvammaisten tehostettu palveluasuminen

Ylläpitomaksuun sisältyy informaatiokulut (yhteisissä tiloissa käytössä olevien informaatioyhteyksien kulut), yhteiset harras- ja viriketarvikkeet, yhteisen viihtyvyyteen liittyvät kulut (sisustustarvikkeet), siivousvälineet ja puhdistusaineet, vaatehuolto ja pesuaineet, kodin pientarvikkeet (wc-tarvikkeet, energian säästölamput, biopussit ym.).

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| • ylläpitomaksu             | 110 €/kk                     |
| • ateriamaksut              | 450 €/kk                     |
| • vuokra 13,66 €/neliometri | 293,77 €/kk (1 hengen huone) |
|                             | 375,65 €/kk (2 hengen huone) |

### 4.2.2 Ylläpitomaksun periminen tehostetusta asumispalvelusta poissaolon ajalta

- Mikäli palvelu keskeytyy käyttäjästä johtuen yli viideksi päiväksi, ei ylläpitomaksua peritä viisi päivää ylittävältä osalta.
- Mikäli palvelu keskeytyy kunnasta johtuen tai käyttäjä on laitoshoidossa, ei ylläpitomaksua peritä lainkaan kyseisen poissaolon ajalta.
- Ateriamaksua ei peritä poissaolopäiviltä paitsi palveluun tulopäivä laskutetaan

### 4.2.3 Kehitysvammaisten tilapäinen asumispalvelu

Ympäri vuorokautista asumista, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut kulut hoivan ja hoidon ajalta

- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| • 16 vuotta täyttäneet      | 30,50 €/vrk |
| • alle 16-vuotiaat          | 17,50 €/vrk |
| • osavuorokautinen asuminen | 15,25 €/vrk |

### 4.2.4 Kehitysvammaisten perhehoito

Perhehoidosta peritään pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteiden mukainen maksu (Laki 7 c § 1-3 mom.) 85 % asiakkaan nettotuloista. Maksu on kuitenkin enintään sen suuruinen, että käyttörahaa jää asiakkaalle vähintään 108 euroa kuukaudessa. Hoitotuki otetaan tulona huomioon.

## 5 Liikkumista tukevat kuljetuspalvelut

Sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalveluja voidaan myöntää 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa oman kunnan alueelle.

Tulorajat ovat yksinasuvalla 1200 €/kk brutto tai varallisuusraja 5000 € ja pariskunnalla 2100 €/kk brutto tai varallisuusraja 8000 € (esim. talletuksia).

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisista kuljetuspalveluista peritään asiakkaalta Matkahuolto Oy:n voimassa olevan vakiovuorotaksan mukainen omavastuuosuus yhdensuuntaiselta matkalta.

## 6 Kaikissa maksupäätöksissä sovellettavat asiat

Maksun enimmäismäärä (Laki 2 §)

Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Maksukykyä määriteltessä huomioon otettavat tekijät (Laki 10 §)

Maksukykyä arvioitaessa ja maksun suuruutta määrättäessä voidaan, sen estämättä mitä muussa laissa säädetään, ottaa huomioon henkilön eläminen yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisessa olosuhteissa, alaikäisen lasten elämisen samassa taloudessa, henkilön tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut maksukyvyyn vaikuttavat seikat sekä lapsen elatuksesta annetussa laissa tarkoitettu elatusvelvollisuus siten kuin niistä tässä laissa tai sen nojalla annetussa asetuksessa tarkemmin säädetään.

Maksukyvyyn mukaan määräytyvän maksun suuruutta määrättäessä otetaan huomioon palvelua käyttäneiden henkilöiden tulot siten kuin tässä laissa tai sen nojalla annetussa asetuksessa tarkemmin säädetään

Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen (Laki 11 §)

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava, siltä osin, kun maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Arviointi siitä, voidaanko kotihoidon, asumispalvelun asiakasmaksua alentaa tai jättää perimättä asiakasmaksulain 11 §:n perusteella, tehdään asiakkaan tekemän kirjallisen hakemuksen perusteella. Maksun alennusten ja vapautusten yleisenä perusteena pidetään toimeentulotuen myöntämisperusteita. Hakemuksen ja liitteenä toimitettujen tositteiden tietojen perusteella huomioidaan kaikki asiakkaan nettotulot sekä toimeentulotuessa määritellyt kuukausittaiset menot. Maksun alentamista ja vapautusta harkittaessa huomioidaan myös asiakkaan varallisuus, esim. talletukset, arvopaperit ja muussa kuin omassa asumiskäytössä olevat kiinteistöt.

Mikäli asiakas laittaa entisen asuntonsa vuokralle, otetaan huomioon vuokratulo asiakasmaksua määrättäessä. Jos asiakas ei vuokraa asuntoaan, vaan säilyttää sen kuitenkin maksaen yhtiövastiketta, ei vastiketta huomioida enää järjestelyajan (3 kk) päätyttyä asumiseen liittyvänä menona.

Asumiskustannusten huomioimiseen vähennyksenä vaikuttaa asiakkaan varallisuus. Mikäli asiakkaalla on säästöjä, hänen katsotaan voivan kustantaa aiemman asuntonsa menot säästöistään. Muusta kuin vakituksena asuntona käytetystä asunnosta aiheutuvia kuluja ei oteta huomioon vähennyksenä.

Kuolinpesän menoja ja kuluja huomioidaan vain silloin, jos asiakkaan toimeentulo tai käyttövara uhkaa huomiotta jättämisen vuoksi vaarantua.

Jos asiakkaalla on varallisuutta, ei kuolinpesän menoja ja kuluja huomioida.

Edunvalvontapalkkion huomioiminen vähennyksenä maksua määrättäessä

Perheen tai yksilön toimeentuloa arvioitaessa huomioidaan laskelmassa edunvalvontapalkkio- ja maistraattipalkkio vähennyksenä tuloista.

Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen

Asiakkaan maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut (kotona annettava palvelun kk-maksu ja asumispalvelut) määrätään toistaiseksi.

Maksua tarkistetaan kuitenkin silloin, kun

- palvelun käyttäjän tai perheen maksukyky on olennaisesti muuttunut
- kun on ilmeistä, että maksua määrättäessä perheen olosuhteet ovat muuttuneet
- maksu osoittautuu virheelliseksi
- hoito- ja palvelusuunnitelmaa muutetaan

Asiakkaalle lähetettävään maksupäätökseen lisätään teksti, jossa ilmoitetaan asiakkaan velvollisuudesta ilmoittaa päätöksen perusteena olevien tulojen muutoksista.

Osa sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista on sidottu indekseihin. Maksukyvyn mukaan määräytyvät asiakasmaksut tarkistetaan vähintään joka toinen vuosi (parillisina vuosina).

