

Sosiaalilautakunta

VUODEN 2017 TALOUSARVION RISKIANALYYSI				
Seurannan kohteena oleva toiminta	Toteutumisen riski	Riskien vaikutukset talouden, asiakkaan, toiminnan ja henkilöstön kannalta	Toimenpiteet riskien hallitsemiseksi	Seuranta ja arviointi 12/2017
Varhaisen tuen lapsiperhepalvelujen kehittäminen	Ei saada perhepalveluverkostoa toimimaan. Varhaisen tuen palveluihin ei ohjautu asiakkaita eikä palvelu kohtaa mahdollisesti piilossa olevaa tarvetta. Sekä varhainen tuki että sijaishuollon määrä ja kustannukset kasvavat.	Talousarvio ylittyä. Palvelut eivät kehity asiakastarpeita vastaavaksi. Henkilöstön osaaminen ei kohdennu vaikuttavasti.	Sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoitusmenettelyn tunnetuksi tekeminen lapsiperhepalveluiden toimijoille. Sosiaaliohjaajan jalkautuminen lapsen kasvu- ja kehitysympäristöihin. Koulun sosiaalityön vahvistaminen. TUULA- Tuusniemen lapsiperheiden hyvinvoinnin edistämisen verkoston toiminta	Vuoden 2017 aikana on hiottu yhteistä toimintamallia neuvolan, varhaiskasvatuksen ja koulun kanssa. Varhaisen tuen piirissä on alle 5 perhettä. Lastensuojelun avohuoltona ostettavalla intensiivisellä perhetyöllä ja avohuollon sijoituksilla on vastattu vaativampiin asiakastarpeisiin. Lapsiperhepalvelujen sosiaalityön kokonaiskustannukset eivät kasvaneet vuonna 2017, mutta loppuvuoden sijoitukset kasvattavat vuoden 2018 menoja merkittävästi. Henkilöstön osaamisen kohdentamista ja jaksamista on oleellisesti parantanut perustoimeentulotuen siirtyminen Kelalle ja lapsiperheiden sosiaalityöntekijän aloittaminen toukokuussa 2017 ja koulukuraattorityön elokuussa 2017.
Omavalvontasuunnitelma laadunhallinnan välineenä	Johto laatii omavalvontasuunnitelman eikä henkilöstö ole osallistunut arvojen ja toiminnan pohdintaan. Omavalvontasuunnitelma ei vastaa todellisuutta, kehittämiskohteet jäävät nostamatta eikä niille laadita aikatauluja ja vastuuhenkilöitä.	Kustannukset kasvavat, jos johtajuus ei toimi vuorovaikutteisesti, prosessit eivät toimi sujuvasti ja niin, että kaikki ovat tietoisia, miten tulee toimia. Asiakkaat eivät saa yhdenmukaista tietoa ja palvelua, henkilöstön osaaminen vaihtelee. Henkilöstössä syntyy ristiriitoja ja klikkiytymiä. Työhyvinvointi laskee ja sairauslomat lisääntyvät.	Johtamisen, henkilöstön ja asiakkaiden mahdollisimman suuri vuorovaikutteisuus toiminnan järjestämisessä ja kehittämisessä.	Vanhuspalvelujen yksikköjen omavalvontasuunnitelmien päivitys tehtiin prosessina, mihin henkilöstö osallistui. Lääkehoitosuunnitelmat tarkistettiin, LOVE-koulutukset käytiin, hoito- ja kuntoutussuunnitelmalomake uudistettiin. Vammaispalvelujen omavalvontasuunnitelmaa on työstetty. Sosiaalityöhön tulee laatia omavalvontasuunnitelma
Asiakas- ja palveluohjaus	Resurssien (määrä ja osaaminen) puuttuessa asiakasohjaus toimii viiveellä, ylittää lakimääräiset toteutumisajat eikä ole yhdenmukaista.	Mikäli asiakas tarpeisiin ei vastata oikea-aikaisesti, ne lisäävät riskiä kalliimpien palvelujen tarpeisiin; asiakastyöttömyys kasvaa; henkilöstön riittämättömyyden kokemus ja työhyvinvointi laskee;	Asiakas- ja palveluohjauksen sekä palvelusuunnittelun vahvistaminen kohdentamalla osaamista ja aikaa asiakasprosessin alkuun palvelutarpeen arviointiin sekä asiakassuunnitelmien monialaiseen tekemiseen.	Vammaispalveluihin lisättiin asiakas- ja palveluohjausta; asiakasprosessi ja työnjako tarkasteltiin, lomakkeet ja ohjeisto luotiin. Palvelutarpeen arviointien laaja-alaista ja monialaista tekemistä vahvistettiin. Vanhuspalvelujen asiakas- ja palveluohjausta vahvistetaan vuonna 2018.
Työllisyyspalvelujen luominen ja alueelliseen Kuopion kokeiluun mukaan lähteminen	Ei saada omiin työllisyyspalveluihin riittävää te-hallinnon osaamista. Työelämäkokeilupaikkoja tai niihin soveltuvia tekijöitä ei löydy yrityksistä. Kunnan omia hallintokuntia, terveydenhuoltoa, yrityksiä ja yhteisöjä ei saada mukaan työllistämiseen riittävällä tavalla.	Asiakkaiden tilanne ei parane ja pitkäaikaistyöttömyys ja siitä aiheutuvat kustannukset kasvavat. Henkilöstö kokee riittämättömyyttä ja työhyvinvointi vähenee.	Työllisyyspalvelujen asiakasprosessin jatkuva parantaminen. Koulutukseen ohjaamisen ja koulutuspaikkojen kanssa tehtävän yhteistyön lisääminen. Yksilöohjauksen lisääminen. Tavoitteellinen ryhmätoiminta. Omien hallintokuntien aktivoiminen. Yritysyhteistyö TYP-toiminta	Työllisyyspalvelujen työryhmässä on osaamista. Työmarkkinatuen kustannukset lisääntyivät, työelämäkokeilua oli vähemmän kuin ennen kuntouttavaa työtoimintaa. Omia hallintokuntia on saatu mukaan, elinkeinoelämää ei. Monilaisen yhteispalvelun ja terveydenhuollon prosessit eivät toimi vielä riittävän paneutuvasti.

Sosiaalilautakunta

	Yksilö- ja ryhmäohjauksen resurssi on riittämätöntä asiakkaiden tarpeisiin nähden. Kohderyhmä ei aktivoidu koulutukseen. Avoimia työpaikkoja ei ole. Pitkäaikaistyöttömyys kasvaa. Työmarkkinatukimenot kasvavat.		Terveystieteiden prosessiin vaikuttaminen Mielenterveys- ja päihdetyön tekeminen Eläkeselvittelyjen ostaminen Oman talon toiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen.	Yksilöllistä kasvokkain tapaamista ja yksilöohjausta on, mutta ryhmäohjaukseen resurssit eivät riitä tarpeellisella tavalla. Mielenterveys- ja päihdetyön tulisi pystyä siirtämään painopistettään varhaisempaan tukeen. Oman talon toiminta ja sosiaalinen kuntoutus vaatii kehittämistä.
Tietosuojariskit	Asianhallintaohjelman ja vanhustenhuollon asiakastietojärjestelmän puuttuminen vaikeuttaa virheetöntä tiedonkulkua ja säilymistä.	Arkistotietojen etsiminen hidastaa toimintaprosesseja. Asiakasturvallisuus kärsii esim. terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tietoja vaihdettaessa.	Asianhallintaohjelma hankitaan. Arkistot järjestetään. Asiakastietojärjestelmän puutteesta johtuvat riskit minimoidaan manuaalisen kirjaamisen prosessia jatkuvasti yhdenmukaista ja parantaen.	Kunta on tehnyt päätöksen asianhallintaohjelman hankinnasta. Sosiaalitoimessa oli toimistosihteerin tehtävässä ns. kaksoismiehitys ja arkistojen järjestäminen saatiin alkuun. Vanhustenhuollon asiakastietojärjestelmän valintaa odotellessa on kehitetty manuaalista kirjaamista ja lomakkeita. Koulutettu kaksi sosiaalihuollon kirjaamisvalmentajaa.
SISÄINEN VALVONTA 2017				
Valvonnan kohde	Toimenpide		Johtopäätökset	
Vakanssit, palkat ja sijaisuuksiin ottaminen	Sosiaalijohtaja kävi läpi sosiaalitoimen vakanssit, tarkisti palkat Populus-henkilöstötietojärjestelmästä ja perusteet sijaisten ottamiselle.		Tehtiin vakanssiluettelo seurannan helpottamiseksi. Ohjeistettiin esimiehiä, että sijaisuudelle tulee olla aina peruste ja taustalla vakanssi, kenen sijaiseksi henkilö otetaan. Se on merkittävä Populus-henkilöstötietojärjestelmään. Vuoden 2018 alussa vakainaistettiin yksi pitkäaikainen sijaisuus.	