



# Tulevaisuuden SOTE-keskus –ohjelman valmistelu

Pekka Puustinen, LT, MPH, TM  
Ylilääkäri, yksikönjohtaja  
P-SSHP, Perusterveydenhuollon yksikkö  
e-mail: pekka.puustinen@kuh.fi  
puh: 044 7179325



# Tulevaisuuden SOTE-keskus -ohjelma

- STM:n määräämät tavoitteet (työpaketit):
  1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
  2. Toiminnan painotuksen siirtäminen ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
  3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
  4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
  5. Kustannusten nousun hillitseminen
- STM:n määräämät sisällölliset painopistealueet lapsi- ja perhepalvelujen (LAPE) osalta
  1. Perhekeskus ja varhainen tuki arjessa
  2. Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut



# Tulevaisuuden SOTE-keskus -ohjelma

- Hankeopas löytyy [täältä](#)
- Hanke Pohjois-Savossa
  - Hakuaika 20.1.2020 – 31.3.2020
  - Kesto 2020 – 31.10.2022
  - Rahaa alkuvaiheessa noin 3.3 miljoonaa (100% valtionosuus)
    - Myöhemmissä hauissa mahdollisesti lisää
    - Kustannuksia voidaan maksaa **1.1.2020 alkaen**
  - Hakemuksen valmistelun koordinaatiovastuu PSSHP:n Perusterveydenhuollon yksiköllä
  - Virallinen hakija ja hankkeen hallinnoija Pohjois-Savon liitto

# Hankevalmistelun periaatteet

1. Keskitytään käytännön toiminnan kehittämiseen
  - Huomioidaan valtakunnalliset SOTE-rakennemuutosten linjaukset, mutta...
  - Toimenpiteet pitää pystyä toteuttamaan ilman uutta lainsäädäntöäkin
2. ”From the bottom up”
  - Pyritty sitouttamaan alkuvaiheessa erityisesti käytännön toimijat
    - Pohjois-Savon terveyskeskusylilääkärit
    - Sosiaali-/perusturvajohtajat (ISO)
    - Hoitotyön verkosto
    - Maakunnallinen LAPE-yhteistyöryhmä
  - Ylimmän SOTE-johdon tapaamiset 8.1. alkaen
3. Vältetään professiopohjaista jaottelua
  - Eri ammattiryhmät työskentelemään **samojen ilmiöiden** parissa (työpaketit):
    - saatavuus, laatu, ennaltaehkäisy, yhteentoimivuus
  - Ei erillistä perhekeskusten työpakettia, sosiaalipalvelujen työpakettia jne...

# Käytännön organisoinnin kysymyksiä 1)

- Kullekin neljälle työpaketille tarvitaan käytännön vetäjät
  - **SO-TE –työpari**, jotka tällä hetkellä vastaavat jonkun alueemme toimijan terveyskeskustoiminnasta ja sosiaalitoimesta
- Alustavat tunnustelut vetovastuista
  1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
    - Päävastuussa **Ylä-Savon SOTE ja KYSTERI (+ SISÄ-SAVO)**
  2. Toiminnan painotuksen siirtäminen ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
    - Päävastuussa **Siilinjärvi**
  3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
    - Päävastuussa **Varkaus**
  4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
    - Päävastuussa **Kuopio**
  5. Kustannusten nousun hillitseminen
    - Tarkasteltaneen maakunnallisesti



# Käytännön organisoinnin kysymyksiä 2)

- Kunkin työpaketin sisään tarvitaan poikkileikkaavaa näkemystä:
  - Lapsi- ja perhepalveluista
  - Järjestöyhteistyöstä
  - ICT- ja tiedonhallinnan johtamisesta
- Ruohojuuritason kehittäjiä tarvitaan
  - Hoitaja-, lääkäri- ja sosiaalityön kehittämistyöntekijöitä
  - LAPE-palveluissa myös sivistystoimen ja/tai oppilashuollon näkökulma huomioitava
  - Tavoitteena saada kehittämistyöntekijöitä jokaisen SOTE-toimijan alueelle:
    - Ylä-Savon SOTE, KYSTERI, Lapinlahti, Siilinjärvi, Kuopio, Sisä-Savo, Varkaus
  - Nämä jalkauttavat uudet toimintamallit omaan yksikköönsä johdon apuna

# Hankkeen ohjausryhmä

Hankejohtaja

Saatavuus	Ennaltaehkäisy	Laatu	Yhteentoimivuus
<i>Ylä-Savon SOTE Kysteri (+ Sisä-Savo)</i>	<i>Siilinjärvi</i>	<i>Varkaus</i>	<i>Kuopio</i>

Lapsi- ja perhepalvelut

Järjestöyhteistyö

ICT ja tiedolla johtaminen

### Ruohonjuuritason kehittämistyöntekijät

Kuopio	Varkaus	Siilinjärvi	Lapinlahti	Ylä-Savon SOTE	Kysteri	Sisä-Savo
--------	---------	-------------	------------	----------------	---------	-----------



# 1) Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen

- Tulevaan hoitotakuuseen (7 vrk) valmistautuminen
  - Vastaanottoaikojen laajentaminen iltoihin ja viikonloppuihin
  - Omalääkäri / omahoitaja / omatiimi -mallit
  - Yleis- ja hammaslääkäreiden työpanoksen suuntaaminen lääketieteellistä osaamista vaativiin tehtäviin
  - Hankkeistetut jonojen purkutoimet
- Sujuvat digitaaliset/mobiilit yhteydenotto- ja yhteydenpitokanavat
  - Sähköinen hoidontarpeen arvio
  - Digitaaliset palvelut (Terveyskylän digihoitopolut, Omaolo-palvelu) laajamittaisesti käyttöön
- Etäyhteyksien hyödyntäminen peruspalveluissa
- Perustason psykoterapioiden, hoitavien psykososiaalisten menetelmien ja päihdepalvelujen saatavuus
- Kotiin vietävät palvelut (kotihoito, kotisaattohoito ja kotisairaala)
- Matalan kynnyksen sosiaalihuollon palvelujen ja perhepalvelujen tarjoaminen arjessa oikea-aikaisesti ja viiveettä
  - Kotipalvelu ja perhetyö
  - Monitoimijaisen arvioinnin toteuttaminen osana monitoimijaista yhteistyömallia
  - Nopean päätöksenteon mallin kehittäminen sosiaalipalveluissa (alkuarvioinnin ja viranomaisroolin vahvistaminen)
  - Sosiaalihuollon asiakkaan oikeus rinnalla kulkevaan omatyöntekijään





## 2) Toiminnan painotuksen siirtäminen ehkäisevään ja ennakoivaan työhön

- SOTE-keskuksen ja perhekeskuksen roolin vahvistaminen kunnan hyvinvointikertomuksessa ja HYTE-rakenteissa
  - Elintapaohjauksen toimintamallin käyttöönotto SOTE-keskuksissa
  - Digitaaliset/mobiilit palvelut ehkäisevän työn välineinä (mm. Pienet teot –sovellus)
- Matalan kynnyksen palveluneuvonta
  - Palveluohjaus järjestöjen, liikunta- ja kulttuuritoimijoiden sekä vertaistuen piiriin
  - Ohjaus varhaiskasvatuspalveluihin (subjektiivinen varhaiskasvatusoikeus 1.8.2020)
- Nuorten psykososiaalisten ennaltaehkäisevien menetelmien käyttöönotto oppilas- ja opiskeluhuollossa
  - Yhteistyössä KYSin nuorisopsykiatrian yksikön kanssa
- Yhteisösoseaalityön ja etsivän soseaalityön kehittäminen SOTE-keskukseen
  - Yhteistyössä järjestöjen, nuorisotyön ja muiden toimijoiden kanssa
- Perhekeskuksen ennaltaehkäisevä ja varhainen tuki
  - Perhesoiaalityö, kasvatus ja perheneuvonta, vanhemmuuden tuki sekä parisuhdetuki ja eroneuvonta
  - Varhaisen tuen palvelujen vahvistaminen varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen yhteydessä
  - Lasten puheeksi otto LAPE-palveluissa ja aikuisten palveluissa
- Lasten ja perheiden avoimien kohtaamispaikkojen kehittäminen osana perhekeskuksia



### 3) Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen

- Alueellisten hoitoketjujen laatiminen
  - Keskeisten kansansairauksien ehkäisy, hoidonporrastus ja hoito
- Asiakkaiden segmentointi tuen tarpeen mukaan
  - SUUNTIMA: Räätylöidyt hoitopolut voimavarojen ja kykyjen mukaan
- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiset hoitosuunnitelmat paljon palveluja tarvitseville
- Tutkimus- ja kehittämistoiminnan tuominen osaksi SOTE-keskusten perustyötä
  - Tutkimuksen rahoitusinstrumentit
  - Eri ammattilaisten yhteiskoulutus (SOKK-hanke)
- Tiedolla johtaminen
  - Systemaattisen ja rakenteellisen kirjaamisen kehittäminen
  - Raportoinnin ja tiedolla johtamisen alueellisten työkalujen kehittäminen
- Näyttöön perustuva toiminta ja johtaminen
  - Tutkimukseen perustuvien, vaikuttavien menetelmien käyttö terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi sekä ennaltaehkäisevässä ja varhaisessa tuessa
  - Osallistavan sosiaaliturvan mallin jalkauttaminen (THL)
  - Hoidon ja tuen vaikutusten systemaattinen arviointi kuten Avain-mittarin kehittäminen sosiaalipalveluissa
  - Asiakastiedolla johtaminen (asiakas- ja potilaspalautteet ja kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen)
  - Indikaattoritiedolla johtaminen (mm indikaattoreiden tuottaminen perhekeskustoimintaan)
- Yhteensovittava johtaminen (rakenne monialaisen työn johtamiseen ja verkostojohtamiseen)

## 4) Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen

- SOTE-keskuksen henkilökunnan moniammatillisen tiimityön kehittäminen
  - Avustava henkilökunta
  - Sosiaalityön ja sosiaalihuollon ammattilaiset
  - Yleislääkärit ja hammaslääketieteen ammattilaiset
  - Hoitotyön ammattilaiset
  - Fysioterapeutit, psykologit, ravitsemusterapeutit, toimintaterapeutit ja puheterapeutit
- Erityistason palvelujen tuominen SOTE-keskuksiin
  - Erityistason etävastaanotot, etäkonsultaatiot
- Sosiaalipalvelujen integroiminen SOTE-keskukseen
  - Varhaisen tuen sosiaalipalvelut
  - Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta
  - Palvelutarpeen arviointi
  - Toimeentulotuen ja taloudellisen tuen palvelut
  - Viranomaistyö
- Perhekeskuspalveluissa käyttöön monitoimijainen yhteistyömalli (monitoimijainen arviointi, yhteinen asiakassuunnitelma, vastuuyöntekijämalli)
  - Tiivistetään neuvolan, varhaiskasvatuksen ja sosiaalipalvelujen monialaista yhteistyötä
  - Tiivistetään sosiaali- ja terveystoimen, pedagogiikan ammattilaisten ja oppilashuollon välistä monialaista yhteistyötä hyvinvoinnin, oppimisen ja koulunkäynnin tueksi
  - Vahvistetaan järjestöosaamisen hyödyntämistä lasten ja perheiden arjen tukena
  - Parannetaan hoidon ja tuen saumatonta jatkuvuutta perustason ja lastensuojelun sekä erikoissairaanhoidon kesken
- Perhe- ja SOTE-keskusten sekä ohjaamojen toiminnan yhteensovittaminen
- Yhteentoimivat asiakas- ja potilastietojärjestelmät (UNA)

## 5) Kustannusten nousun hillitseminen

- Saatavuus
  - Palveluiden saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen vähentävät ongelmien syvenemistä ja kasautumista ja hillitsevät kustannuksia
- Ennaltaehkäisy
  - Toiminnan painotuksen siirtäminen ehkäisevään ja ennakoivaan työhön vähentää raskaiden palvelujen tarvetta. Tämä hillitsee kustannusten nousua pitkällä tähtäimellä
- Laatu
  - Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen lisää kustannusvaikuttavuutta
- Yhteentoimivuus
  - Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden parantaminen ammattiryhmien työnjakoa ja yhteistyötä kehittämällä kasvattaa tuottavuutta
- Digitaalisuus ja tiedolla johtaminen
  - Digitaalisten palveluiden, asiakastietojen hallinnan ja tiedolla johtamisen kehittäminen lisäävät kustannustietoisuutta ja mahdollisuuksia kustannusten hillintään.