



## Yhteistyösopimus

### Sopimusosapuolet

Tuusniemen kunta ja S-Market Tuusniemi (Osuuskauppa PeeÄssä)

### Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan info-tv päätteen sijoittamisesta S-Market Tuusniemen tiloihin, sen käytöstä ja kustannuksiin liittyvistä vastuista.

### Info-tv:n sijoittaminen ja kustannukset

Tuusniemen kunta vastaa info-tv päätteen ja siihen liittyvän minitietokoneen hankinta- korjaus- ja huoltokustannuksista. Kunta vastaa myös näiden laitteiden asennuskustannuksista. Laite asennetaan marketpäällikön etukäteen osoittamaan paikkaan. Kunta vastaa laitteeseen kytkettävästä langattomasta internet-yhteydestä ja sen kustannuksista. S-Market Tuusniemi vastaa info-tv:n tarvitseman sähköön kustannuksista.

### Info-tv:n käyttöön perehdytys

Kunta järjestää kustannuksellaan perehdytystilaisuuden sopimusosapuolille yhteisesti info-tv:n käyttämisestä sekä sisällön siirtämisestä info-tv järjestelmään. Sopimusosapuolet vastaavat itse omien sisältöjensä siirtämisestä info-tv järjestelmään. Myös näytettävän sisällön tuottamisesta vastaavat sopimusosapuolet kumpikin itse.

### Info-tv:n sisällön näyttäminen

Lähtökohtaisesti S-Market Tuusniemen tiloissa sijaitsevan info-tv:n kierrossa oleva aika jaetaan osapuolten kesken tasan. Tästä voidaan poiketa ilman eri sopimusta siinä tapauksessa, että toisella sopimusosapuolella ei ole tarjottavana puolta kiertojen täyteen ajan käyttöön tarvittavasta sisällön määrästä. Kiertoja voi olla useita, jolloin info-tv järjestelmä näyttää sisältöä satunnaisessa järjestyksessä. Kunnan käyttämään aikaan kuuluvaksi luetaan myös kunnan toimesta järjestelmään laitettava paikkakunnan kolmannen sektorin (kyläyhdistykset yms.) tuottama sisältö.

### Sopimukseen liittyvät erimielisyydet

Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten keskinäisin neuvotteluin.

## Sopimuksen päättäminen

Sopimus voidaan irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla.

Tuusniemi 24.4.2018

Tuusniemen kunnanhallitus

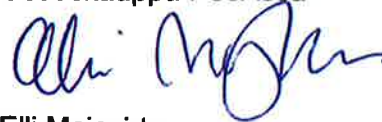


Timo Kiviluoma  
kunnanjohtaja



Sirpa Hartojoki  
va. hallintojohtaja

Osuuskauppa PeeÄssä



Elli Majavirta  
markketpäällikkö



## Yhteistyösopimus

### Sopimusosapuolet

Tuusniemen kunta ja K-Market Tuusniemi (Masapo ky)

### Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan info-tv päätteen sijoittamisesta K-Market Tuusniemen tiloihin, sen käytöstä ja kustannuksiin liittyvistä vastuista.

### Info-tv:n sijoittaminen ja kustannukset

Tuusniemen kunta vastaa info-tv päätteen ja siihen liittyvän minitietokoneen hankinta- ja huoltokustannuksista. Kunta vastaa myös näiden laitteiden asennuskustannuksista. Laite asennetaan kauppiaan etukäteen osoittamaan paikkaan. K-Market Tuusniemi tarjoaa käytössään olevan kiinteän internet-yhteyden info-tv päätteelle ja vastaa info-tv:n tarvitseman sähköön kustannuksista.

### Info-tv:n käyttöön perehdytys

Kunta järjestää kustannuksellaan perehdytystilaisuuden sopimusosapuolille yhteisesti info-tv:n käyttämisestä sekä sisällön siirtämisestä info-tv järjestelmään. Sopimusosapuolet vastaavat itse omien sisältöjensä siirtämisestä info-tv järjestelmään. Myös näytettävän sisällön tuottamisesta vastaavat sopimusosapuolet kumpikin itse.

### Info-tv:n sisällön näyttäminen

Lähtökohtaisesti K-Market Tuusniemen tiloissa sijaitsevan info-tv:n kierrossa oleva aika jaetaan osapuolten kesken tasan. Tästä voidaan poiketa ilman eri sopimusta siinä tapauksessa, että toisella sopimusosapuolella ei ole tarjottavana puolta kiertojen täyteen ajan käyttöön tarvittavasta sisällön määrästä. Kiertoja voi olla useita, jolloin info-tv järjestelmä näyttää sisältöä satunnaisessa järjestyksessä. Kunnan käyttämään aikaan kuuluvaksi luetaan myös kunnan toimesta järjestelmään laitettava paikkakunnan kolmannen sektorin (kyläyhdistykset yms.) tuottama sisältö.

### Sopimukseen liittyvät erimielisyydet

Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten keskinäisin neuvotteluin.

## Sopimuksen päättäminen

Sopimus voidaan irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla.

Tuusniemi 20.4.2018

Tuusniemen kunnanhallitus

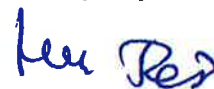
Masapo ky



Timo Kiviluoma  
kunnanjohtaja



Sirpa Hartojoki  
va. hallintojohtaja



Martti Repo

29.3.2018

Tehtävä 14.06.00.00  
Asianro 2513/2018

Jätela-kunnan toimialueen kunnat

## Lausuntopyyntö jätehuollon palvelutasoluonnoksesta

Savo-Pielisen jätela-kunnalla on käsittelyssä uuden jätehuollon palvelutason määrittäminen. Jätehuollon palvelutasossa asetetaan vähimmäistaso kuntalaisille tarjottaville jätehuoltopalveluille.

Palvelutasoa on valmisteltu yhteistyössä kunnallisen jäteyhtiön, Jätekuon, ja alueen kuntien kanssa. Laadintaa on ohjannut työryhmä, jossa on jätehuoltoviranomaisen ja Jätekuon edustajien lisäksi seuduittaiset edustajat alueen kunnista. Palvelutasoa on käsitelty myös jätehuollon neuvottelukunnassa, johon on nimetty kaikista toimialueen kunnista teknisen toimen ja ympäristönsuojelun viranhaltija. Kuntien toiveesta asiaa on käsitelty myös kunnissa pidetyissä aluepalaverissa.

Palvelutason määrittämisessä on otettu huomioon jätelainsäädännön vaatimukset sekä kuntien jäteliittisessä ohjelmassa asettamat tavoitteet jätehuoltopalveluille. Palvelutasoa varten on lisäksi tehty asiakas- ja sidosryhmäkyselyjä, joiden tuloksista esille nousseet kehittämiskohteet on otettu huomioon.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan jätehuollon järjestämisvastuulla olevia palveluja. Palvelutaso on määritelty Jätekuon järjestämille kuljetus- ja vastaanottopalveluille sekä palveluneuvonnalle ja viestinnälle. Palvelutasossa on huomioitu myös jätehuollon viranomaispalvelut.

Jätela-kunta on kokouksessaan 28.3.2018 päättänyt asettaa palvelutason luonnoksen nähtäville sekä pyytää asiasta lausunnot. **Pyydämme kunnaltanne ja kuntanne ympäristönsuojeluviranomaiselta lausunnon asiasta 4.5.2018 mennessä.**

Saija Pöntinen  
palvelupäällikkö

Asiakirja on allekirjoitettu koneellisesti Kuopion kaupungin asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Liitteet

Kuulutus jätehuollon palvelutasosta  
Jätehuollon palvelutason luonnos



TK JD

# Jätehuollon palvelutaso

Juuka, Kaavi, Konnevesi, Kuopio, Lieksa, Nurmes,  
Outokumpu, Pieksämäki, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi,  
Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi, Valtimo ja Vesanto.

Savo-Pielisen jätelausunta  
Luonnos 28.3.2018



**Jätekuukko**  
*Süstiä!*

**Savo  
Pielisen  
LAUTA  
KUNTA**  
jäte

## Sisällys

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 1 YLEISTÄ PALVELUTASOSTA                                       | 3  |
| 2 JÄTEHUOLLON PALVELUTASOSSA KÄSITELTÄVÄT PALVELUKOKONAISUUDET | 3  |
| 3 SEKAJÄTTEEN KIIINTEISTÖITTÄINEN JÄTTEENKULJETUS              | 4  |
| 4 HYÖTYJÄTTEIDEN KIIINTEISTÖITTÄINEN JÄTTEENKULJETUS           | 5  |
| 5 SEKAJÄTTEEN ALUEKERÄYS (ALUEKERÄYSPISTEET)                   | 6  |
| 6 HYÖTYJÄTTEIDEN ALUEKERÄYS (EKOPISTEET)                       | 7  |
| 7 LAJITTELUASEMAT                                              | 8  |
| 8 VAARALLISEN JÄTTEEN VASTAANOTTO                              | 9  |
| 9 ISOKOKOISTEN JÄTTEIDEN JA ISOJEN JÄTE-ERIEN NOUTOPALVELUT    | 9  |
| 10 SAOSTUS- JA UMPISÄILIÖLIETTEIDEN KULJETUS JA VASTAANOTTO    | 10 |
| 11 PUUTARHAJÄTTEET                                             | 10 |
| 12 PALVELUNEUVONTA JA VIESTINTÄ                                | 11 |
| 13 JÄTEHUOLLON VIRANOMAISPALVELUT                              | 12 |

230e synnergia

Simone Kirsi  
yhtysneuvoja  
osuus 368 0200

## 1 Yleistä palvelutasosta

Kunnan on jätelain mukaan huolehdittava sen vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämisestä siitä, että käytettävissä on tarpeen mukaan kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, riittävä määrä vaivattomasti saavutettavissa olevia vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottoaikoja sekä riittävän monipuoliset muut jätehuoltopalvelut, kuten etusijajärjestyksen mukainen mahdollisuus jätteen erilliskeräykseen. Lisäksi jätteen keräys ja kuljetus on järjestettävä ja mitoitettava siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua. Kunnan on huolehdittava myös siitä, että jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Jätehuollon palvelutasossa määritellään se, millaisia jätehuoltopalveluja kuntalaisille tarjotaan alueellisen jätehuoltoviranomaisen, Savo-Pielisen jätelautakunnan ja kunnallisen jäteyhtiön, Jätekuoron toimialueella. Palvelutaso on voimassa seuraavissa kunnissa: Juuka, Kaavi, Konnevesi, Kuopio, Lieksa, Nurmes, Outokumpu, Pieksämäki, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi, Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi, Valtimo ja Vesanto.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä, kuten asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvän jätteen jätehuollon järjestämistä. Palvelutason määrittelyssä on otettu huomioon jätelainsäädännön asettamat velvoitteet ja tavoitteet, kuntien jätepoliittisessa ohjelmassa asettamat tavoitteet, asukkaiden ja sidosryhmien näkemykset sekä se, että palvelujen kustannukset pysyvät kohtuullisella tasolla. Palvelutaso on valmisteltu yhteistyössä jätehuoltoviranomaisen, kuntien ja kunnallisen jäteyhtiön kesken. Palvelutaso hyväksytään jätelautakunnassa ja kunnallisen jäteyhtiön hallituksessa.

## 2 Jätehuollon palvelutasossa käsiteltävät palvelukokonaisuudet

Palvelutasossa käsitellään Jätekuoron toteuttamat jätteiden kuljetus- ja vastaanottopalvelut. Palvelutasossa on määritelty taso seuraaville jätehuoltopalveluille: sekajätteen ja hyötyjätteiden kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, sekajätteen aluekeräys (aluekeräyspisteet), hyötyjätteiden aluekeräys (Jätekuoron järjestämät ekopisteet), lajitteluasemat, vaarallisten jätteiden vastaanotto, isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut, saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto sekä puutarhajätteet. Lisäksi palvelutasossa käsitellään Jätekuoron toteuttama palveluneuvonta ja viestintä sekä jätehuoltoviranomaisen eli Savo-Pielisen jätelautakunnan tarjoamat viranomaispalvelut.

Jätehuollon peruspalvelujen tuottamisen lisäksi Jätekuoro tekee kokeiluja ja osallistuu hankkeisiin, joilla edistetään jätteiden synnyn ehkäisyä ja hyötykäyttöä. Kokeiluja ja hankkeita toteutetaan eri palvelukokonaisuuksiin liittyen.



### 3 Sekajätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Sekajätteen kiinteistöittäisellä jätteenkuljetuksella tarkoitetaan sitä, että sekajäteastia tyhjennetään kiinteistön haltijan järjestämästä keräyspaikasta, joka voi olla kiinteistökohtainen tai usean kiinteistön yhteinen (kimppa). Alueella on käytössä kunnan järjestämä jätteenkuljetus, jossa Jätekkukko on kilpailuttanut sekajäteastioiden tyhjennykset keskitetysti.

| Palvelutaso sekajätteen kiinteistöittäiselle jätteenkuljetukselle <sup>1</sup>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Taso                                                                                                                                                                                                                        | Huomioitavaa                                                                                                                                                                                                                                                       | Toteutusvuosi |
| *Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus järjestetään jätelautakunnan määrittelemällä kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen alueella ja lisämaksusta kaikilla sen ulkopuolisilla teillä, joilla jäteautolla voidaan liikennöidä. | Kiinteistöittäiseen jätteenkuljetus-alueeseen kuuluvat yleiset tiet ja kadut sekä jätelautakunnan päättämät ympärivuoden hyväkuntoiset, leveydeltään ja profiililtaan jätteenkuljetuksiin sopivat yksityistiet. Aluetta tarkistetaan asiakaspalautteiden pohjalta. | Voimassa      |
| *Kuljetukset tarjotaan taajamissa vähintään 2 viikon välein ja taajamien ulkopuolella vähintään 2 viikon välein kesäaikaan ja 4 viikon välein talviaikaan.                                                                  | Kiinteistöittäinen kuljetusalue kartalla: <a href="http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/atZs">http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/atZs</a>                                                                                                                          |               |
| Jätekkukko toimittaa kiinteistöille veloitusetta käyttöön 140 – 660 litran jäteastiat. Jätekkukko vaihtaa rikkinaiset jäteastiat uusiin.                                                                                    | Kesäaikaa ovat viikot 18-40 ja talviaikaa viikot 41-17.                                                                                                                                                                                                            | Voimassa      |
| Jätekkukko pesee kerran vuodessa kaikki taajamissa sijaitsevat useamman kuin kahden talouden käytössä olevat sekajäteastiat (taloyhtiöiden ja kimppojen jäteastiat) sekä yhteisöjen sekajäteastiat.                         | Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jäteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt).                                                                                                                                            | Voimassa      |
| Jätekkukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille palvelua kiinteistön parhaiden jätehuoltoratkaisujen löytämiseksi.                                                                                                          | Jätekkukko tarjoaa lisämaksusta pesuja myös pientalokiinteistöille.                                                                                                                                                                                                | 2019          |
| Jätekkukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille jäteastioiden täyttymisen ja tyhjennysvälin seuranta- ja optimointipalvelua.                                                                                                | Paikan päällä kiinteistöllä tarkastellaan mm. jätekatoksen ja astioiden sijoittaminen.                                                                                                                                                                             | Voimassa      |
| Jätekkukko järjestää uusille asuinalueille korttelikohtaiset yhteiskeräyspisteet, mikäli tämä on mahdollistettu kaavoituksessa.                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2019          |

## 4 Hyötyjätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus

Hyötyjätteitä, joita Jätekuukko kerää kiinteistöiltä, ovat biojäte ja pakkausjätteet (metalli, lasi, kartonki ja muovi). Hyötyjätteen kiinteistöittäisessä kuljetuksessa jätettä tyhjennetään kiinteistön haltijan järjestämästä keräyspaikasta, joka voi olla kiinteistökohtainen tai usean kiinteistön yhteinen (kimppa). Jätekuukko on kilpailuttanut hyötyjäteastioiden tyhjennykset keskitetysti.

### Palvelutaso hyötyjätteen kiinteistöittäiselle jätteenkuljetukselle<sup>2</sup>

| Taso                                                                                                                                                                                                                  | Huomioitavaa                                                                                                                         | Toteutus-<br>vuosi<br>Voimassa |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| * Biojätteen, kartonkipakkausten, lasipakkausten ja metallin kiinteistöittäinen jätteenkuljetus järjestetään kaikissa vähintään 300 asukkaan taajamissa.                                                              |                                                                                                                                      |                                |
| * Muovipakkausten kiinteistöittäinen kuljetus järjestetään kaikissa vähintään 300 asukkaan taajamissa.                                                                                                                | Muovipakkausten keräys on järjestetty yli 10 000 asukkaan taajamissa vuodesta 2017 alkaen                                            | 2019                           |
| * Hyötyjätteen kiinteistöittäinen kuljetus järjestetään vähintään 300 asukkaan taajamien lisäksi hyötyjätteen kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen alueella.                                                         | Hyötyjätteen kiinteistöittäiseen jätteenkuljetusalueeseen kuuluvat jätelautakunnan päättämät taajamien väliset keskeiset tieyhteydet | 2020                           |
| * Kuljetukset tarjotaan vähintään seuraavasti:<br>- biojäte 1 viikon välein kesäkaaan ja 2 viikon välein talviaikaan<br>- kartonki- ja muovipakkaukset 2 viikon välein<br>- lasipakkaukset ja metalli 4 viikon välein | Kesäaikaa ovat viikot 18-40 ja talviaikaa viikot 41-17.                                                                              | Voimassa                       |
| Jätekuukko toimittaa kiinteistöille veloitusetta käyttöön 140 – 660 litran jätteastiat hyötyjätteen keräykseen. Jätekuukko vaihtaa rikkiäiset jätteastiat uusiin.                                                     | Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jätteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt)              | Voimassa                       |
| * Jätekuukko pesee kaikki biojäteastiat kaksi kertaa vuodessa.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                      | Voimassa                       |
| Jätekuukko pesee kerran vuodessa kaikki taajamissa sijaitsevat useamman kuin kahden talouden käytössä olevat pakkausjäteastiat (taloyhtiöiden ja kimppojen jätteastiat) sekä yhteisöjen pakkausjäteastiat.            | Jätekuukko tarjoaa lisämaksusta pesuja myös pienkiinteistöille.                                                                      | 2019                           |
| Jätekuukko tarjoaa biopussit kerran vuodessa kaikille biojätteen erilliskeräyksen piirissä oleville asuinhuoneistoille.                                                                                               |                                                                                                                                      | Voimassa                       |

<sup>1</sup> Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Osin (\*) palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

<sup>2</sup> Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Osin (\*) palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

|                                                                                                                               |                                                                                        |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Jätekukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille palvelua kiinteistön parhaiden jätehuoltoratkaisujen löytämiseksi.             | Paikan päällä kiinteistöllä tarkastellaan mm. jätekatoksen ja astioiden sijoittaminen. | Voimassa |
| Jätekukko tarjoaa taloyhtiöille ja yhteisöille jäteastioiden täyttymisen ja tyhjennysvälin seuranta- ja optimoitipalvelua     |                                                                                        | 2019     |
| Jätekukko järjestää uusille asuinalueille korttelikohtaiset yhteiskeräyspisteet, mikäli tämä on mahdollistettu kaavoituksessa |                                                                                        | 2019     |

## 5 Sekajätteen aluekeräys (aluekeräyspisteet)

Aluekeräyspisteet ovat Jätekukon järjestämiä ja ylläpitämiä sekajätteen keräyspisteitä niitä kiinteistöjä varten, joilla ei ole kiinteistökohtaista jäteastiaa tai jotka eivät ole liittyneet jätehuoltoon lähikiinteistöjen yhteisellä kimppa-astialla. Aluekeräyspisteen käyttäjäksi voi liittyä taajamien ulkopuolella sijaitsevat omakotitalot ja paritalot sekä kaikki vapaa-ajan asunnot. Taajamissa aluekeräyspisteen käyttäjäksi voi liittyä vain poikkeuksellisesti, kun aluekeräyspiste on taajamaan järjestetty.

| Palvelutaso sekajätteen aluekeräykselle <sup>3</sup>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Taso                                                                                                                                                                                                     | Huomioitavaa                                                                                                                           | Toteutusvuosi<br>Voimassa |
| Jokaiseen kuntaan on järjestetty vähintään yksi ympärivuotinen aluekeräyspiste. Ympärivuotinen aluekeräyspiste on järjestetty myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 500 asukasta. |                                                                                                                                        |                           |
| Kesäajan käytössä olevia aluekeräyspisteitä on järjestetty keskeisille vapaa-ajan asuntojen sijaintialueille ja kulkureittien varsille sekä keskeisiin venesatamiin.                                     | Kesäajan aluekeräyspisteet on käytettävissä 1.5. – 30.9. välisen ajan.                                                                 | Voimassa                  |
| Aluekeräyspisteiden keräyskapasiteetti on riittävä. Astiastyhjennyksiä tai keräyskapasiteettia lisätään sesonkiaikoina.                                                                                  | Keräyskapasiteetit tarkastellaan vuosittain. Syväkeräyssäiliöiden täyttymistä voidaan seurata myös sähköisellä seurantajärjestelmällä. | 2019                      |
| Aluekeräyspisteet ovat siistejä ja ilmeeltään yhtenäisiä. Pisteet on toteutettu ajanmukaisilla rakenteilla.                                                                                              | Osa aluekeräyspisteistä on lukittu.                                                                                                    | 2019                      |
| Hyötyjätteiden kiinteistöittäisellä kuljetusalueella logistisesti keskeisesti sijaitseville aluekeräyspisteille järjestetään ekopiste aluekeräyspisteen yhteyteen.                                       | Ekopisteissä kerätään vähintään kartonkipakkaukset, lasipakkaukset ja metalli.                                                         | 2020                      |

<sup>3</sup> Sekajätteen aluekeräyspisteet ovat asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen käytössä erillisellä vuosimaksulla. Käyttöoikeutta ei ole muilla kunnan jätehuollon järjestämisvastuulla olevilla kiinteistöillä, kuten kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöillä, eikä myöskään yrityksillä.

## 6 Hyötyjätteiden aluekeräys (ekopisteet)

Ekopisteet ovat Jätekukon tai Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n kotitalouksien käyttöön järjestämiä hyötyjätteiden alueellisia keräyspisteitä. Suurin osa ekopisteistä kuuluu Ringille, joka tekee ratkaisut omien ekopisteidensä rakenteista ja sijoituspaikoista. Jätekukko täydentää Ringin ekopisteverkostoa omilla ekopisteillään.

### Palvelutaso Jätekukon järjestämille ekopisteille<sup>4</sup>

| Taso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Huomioitavaa                                                                                                                                                                                                                                                             | Toteutusvuosi |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ringin ekopisteverkostoa täydennetään niin, että ekopiste järjestetään asuinalueille, joissa on lähipalvelut ja vähintään 300 asukasta, joiden pakkausjätteitä kerätään ekopisteessä. Tarvittaessa ekopiste järjestetään jätteenkuljetuslogistiikan kannalta keskeisille asuinalueille, jossa on vähintään 500 asukasta, mutta ei lähipalveluja. | Ekopiste järjestetään palvelutason mukaisesti, mikäli se ei edellytä kohtuutonta (yli 20 kilometrin) poikkeamista hyötyjätteiden kiinteistöittaisen kuljetusalueen tiestä. Vakituisen asutuksen lisäksi myös vapaa-ajan asutus huomioidaan sijoituspaikkojen valinnassa. | 2020          |
| Kaikissa ekopisteissä kerätään vähintään metallia, kartonkipakkauksia ja lasipakkauksia.                                                                                                                                                                                                                                                         | Ekopisteverkoston tavoite kartalla:<br><a href="http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/as3tD">http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/as3tD</a>                                                                                                                                 |               |
| Muovipakkausten keräys järjestetään jokaiseen kuntaan vähintään yhdelle ekopisteelle.                                                                                                                                                                                                                                                            | Tuottajien kanssa pyritään tekemään yhteistyötä niin, että ekopisteille järjestetään myös paperinkeräys.                                                                                                                                                                 | 2019          |
| Tekstiilikeräys järjestetään jokaiseen kuntaan vähintään yhdelle ekopisteelle.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Jätekukko järjestää muovipakkausten keräystä omilla ekopisteillään ja pyrkii tekemään RINKI Oy:n kanssa yhteistyötä niin, että vähintään yhdelle RINKI-ekopisteelle jokaiseen kuntaan järjestetään muovipakkausten keräys.                                               | 2020          |
| Ekopisteet ovat toimivia, siistejä ja informatiivisia.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RINKI Oy:n kanssa pyritään tekemään yhteistyötä niin, että vähintään yhdelle ekopisteelle jokaiseen kuntaan järjestetään tekstiilikeräys.                                                                                                                                | 2019          |
| Ekopisteiden keräyskapasiteetti on riittävä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pisteet toteutetaan yhtenäisellä ilmeellä ja ajanmukaisilla rakenteilla. Kyllit ovat selkeitä ja informatiivisia.                                                                                                                                                        | 2019          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kapasiteetteja ja niiden riittävyyttä seurataan vuosittain. Syväkeräyssäiliöiden täytymistä voidaan seurata myös sähköisellä seurantajärjestelmällä.                                                                                                                     | Voimassa      |

<sup>4</sup> Ekopisteet ovat asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen käytössä. Jätekukon ekopistepalvelun kustannukset katetaan perusmaksulla. Ekopisteiden käyttöoikeutta ei ole muilla kunnan jätehuollon järjestämisvastuulla olevilla kiinteistöillä, kuten kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöillä, eikä myöskään yrityksillä.

## 7 Lajitteluasemat

Paikalliset lajitteluasemat on järjestetty niitä jätteitä varten, jotka eivät kuulu kokonsa, määränsä tai laadunsa vuoksi jäteastioihin. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi sähkö- ja elektroniikkaromu, isokokoiset jätte-esineet, kuten huonekalut sekä rakennus- ja purkujäte. Lajitteluasemille ei oteta vastaan tavallista jäteastian kuuluvaa kotitalousjätettä.

### Palvelutaso lajitteluasemille<sup>5</sup>

| Taso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Huomioitavaa                                                                                                                                   | Toteutusvuosi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Jokaisessa kunnassa tarjotaan lajitteluasemapalvelu. Lajitteluasema järjestetään myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 2000 asukasta.                                                                                                                                                                                                                                      | Lajitteluasemaverkoston tavoite kartalla:<br><a href="http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/asDpa">http://karttapalvelu.kuopio.fi/link/asDpa</a> | 2020          |
| Lajitteluasemat ovat toimivia ja siistejä. Opasteet ovat selkeitä ja informatiivisia. Jätelajit on nimetty ymmärrettävästi.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toiminnot on järjestetty niin, että liikennöinti on mahdollisimman vaivatonta.                                                                 | 2019          |
| Lajitteluasemat ovat auki kunnan tai kuntakeskuksen asukasmaaraan suhteutettuna vähintään seuraavasti:<br>- Pieni lajitteluasema (< 5 000 as.)<br>2h/viikko talviaikaan, 4 h/viikko kesäaikaan<br>- Keskikokoinen lajitteluasema (5 000 – 10 000 as.)<br>6 h/viikko talviaikaan, 12 h/viikko kesäaikaan<br>- Suuri lajitteluasema (>10 000 as.)<br>8 h/viikko talviaikaan, 14 h/viikko kesäaikaan | Aukioloaikoja suhteutetaan kävijämääriin ja tarpeen mukaan aukioloja lisätään tai vähennetään kuitenkin alittamatta vähimmäisaukioloaikaa.     | Voimassa      |
| Lajitteluasemat ovat auki lauantaisin kunnan tai kuntakeskuksen asukasmaaraan suhteutettuna vähintään seuraavasti:<br>- Pieni lajitteluasema 2 lauantaina / vuosi<br>- Keskikokoinen lajitteluasema 3 lauantaina / vuosi<br>- Suuri lajitteluasema 4 lauantaina / vuosi                                                                                                                           |                                                                                                                                                | 2019          |
| Lajitteluasema on auki vähintään 1 h/viikko klo 16 jälkeen. Kesäaikana lajitteluasema on auki vähintään kerran viikossa klo 18 saakka.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | Voimassa      |
| Lajitteluasemilla vastaanotetaan pienkuormina (esim. peräkärry ja pakettiautokuormat) jätteitä, jotka eivät sovellu kooltaan, määrältään tai laadultaan laitettavaksi jäteastiaan tai alueellisiin keräyspisteisiin.                                                                                                                                                                              | Suuremmista jäte-eristä (esim. traktori-kuormat) on sovittava tapauskohtaisesti Jätekukon kanssa.                                              | Voimassa      |
| Lajitteluasemille on järjestetty käyttökelpoisten tavaroiden kierrätyspalvelu Kiertokukko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | 2019          |

<sup>5</sup> Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

## 8 Vaarallisen jätteen vastaanotto

Vaaralliset jätteet ovat sellaisia käytöstä poistettuja aineita tai esineitä, jotka voivat aiheuttaa erityistä vaaraa tai haittaa. Vaarallisia jätteitä ovat mm. lääkejätteet, kovettumattomat maali-, liima- ja lakkajätteet, liuottimet, käytetyt öljyt, öljyiset jätteet ja öljynsuodattimet, kasvinsuojelu- ja torjunta-aineet sekä niiden pakkaukset, puunsuoja- ja kyllästysaineet, desinfiointiaineet, loisteputket- ja energiansäästölamput sekä useat sähkölaitteet. Vaaralliset jätteet kerätään aina muista jätteistä erilleen.

### Palvelutaso vaarallisen jätteen vastaanotolle<sup>6</sup>

| Taso                                                                                                                                                                                             | Huomioitavaa                                                                                                                  | Toteutusvuosi |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Jokaissa kunnassa on vähintään yksi vaarallisen jätteen vastaanottopiste. Vaarallisten jätteiden keräys järjestetään myös vanhoihin kuntakeskuksiin, joiden alueella on vähintään 2000 asukasta. | Vaarallisen jätteen vastaanotto on järjestetty lajitteluasemille lajitteluaseman aukioloaikoina.                              | Voimassa      |
| Vaarallisen jätteen keräystapahtuma järjestetään vähintään kaksi kertaa vuodessa vähintään 10 000 asukkaan taajamissa, joissa ei ole lajitteluasemaa taajamassa.                                 | Vaarallisten jätteiden keräysauto palvelee vuoteen 2020 saakka alueilla, joilla ei ole palvelutason mukaista lajitteluasemaa. | 2020          |
| Lääkejätteet otetaan vastaan apteekkeihin.                                                                                                                                                       | Jätekkukko sopii lääkejätteiden vastaanotosta apteekkien kanssa.                                                              | Voimassa      |

## 9 Isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut

Jätekkukko tarjoaa kuljetuspalvelua sellaisille asumisessa syntyville isokokoisille jäte-esineille ja isoille jäte-erille, joita ei voi laittaa tavalliseen jäteastiaan suuren kokonsa tai määränsä vuoksi. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi sähkö- ja elektroniikkaromu, huonekalut sekä rakennus- ja purkujäte.

### Palvelutaso isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalveluille<sup>7</sup>

| Taso                                                                                                                                                                                                                                   | Huomioitavaa                                   | Toteutusvuosi |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| Koko toimialueella tarjotaan erillisestä maksusta seuraavat palvelut: <ul style="list-style-type: none"><li>- Isokokoisten jäte-esineiden noutopalvelu (Noutokukko)</li><li>- Isojen jätemäärien kuljetuspalvelu (Lavakukko)</li></ul> | Palvelu tarjotaan viikon kuluessa tilauksesta. | Voimassa      |

<sup>6</sup> Vaarallisen jätteen vastaanottopalvelu on tarkoitettu asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvälle jätteelle. Palvelun kustannukset katetaan perusmaksulla. Lisäksi vastaanotetaan erillisestä maksusta kohtuulliset määrät maa- ja metsätaloudessa syntyvää vaarallista jätettä sekä kuntien hallinto ja palvelutoiminnassa syntyvää vaarallista jätettä. Muilta asiakkailta, kuten yrityksiltä, vaarallisia jätteitä ei oteta vastaan.

<sup>7</sup> Noutopalvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

## 10 Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto

Saostus- ja umpikaivolietteiden osalta on käytössä kiinteistön haltijan järjestämä jätteenkuljetus. Kiinteistön haltija kilpailuttaa ja valitsee itse, miltä jätehuoltorekisteriin merkityltä yritykseltä tyhjennyspalvelun tilaa. Lietteiden vastaanotto on järjestetty kuntien jätevedenpuhdistamoille.

| Palvelutaso saostus- ja umpisäiliölietteille <sup>8</sup>                                     |                                                                                                                                               |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Taso                                                                                          | Huomioitavaa                                                                                                                                  | Toteutusvuosi |
| * Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanotto- paikka saostus- ja umpisäiliölietteille. | Jätekkukko järjestää vastaanotto- paikan yhteistyössä kuntien / kuntien vesihuoltolaitosten kanssa.                                           | Voimassa      |
| Tieto jätehuoltorekisterissä olevista urakoitsijoista on helposti saatavilla.                 | Jätekkukko ylläpitää ELY-keskusten jätehuoltorekisteritietojen pohjalta urakoitsijoista listaa, joka on nähtävillä Jätekkukon verkkosivuilla. | 2019          |
| Keskitetty rekisteri ja laskutus ovat käytössä kaikissa kunnissa.                             |                                                                                                                                               | Voimassa      |

## 11 Puutarhajätteet

Puutarhajätteitä ovat haravointijätteet ja risut. Jos puutarhajätteitä ei ole mahdollista kompostoida kiinteistöllä puutarhakompostorissa, ne voi toimittaa puutarhajätteiden vastaanottopisteisiin.

| Palvelutaso puutarhajätteiden keräykselle ja vastaanotolle <sup>8</sup>                                          |                                                                                                                                                                             |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Taso                                                                                                             | Huomioitavaa                                                                                                                                                                | Toteutusvuosi |
| * Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanotto- paikka puutarhajätteille.                                   | Ensisijaisesti kunta järjestää vastaanoton. Jätekkukko järjestää puutarhajätteen vastaanoton erillisestä maksusta lajitteluasemalle, mikäli kunta ei järjestä vastaanottoa. | Voimassa      |
| Puutarhajätteen kiinteistöittäistä keräystä tarjotaan erillisestä maksusta vähintään 10 000 asukkaan taajamissa. | Keräys voidaan toteuttaa esimerkiksi säkkikeräyksenä.                                                                                                                       | 2020          |
| Haravointi-, risu- ja puutarhajätelavaa (Lavakukko) tarjotaan puutarhajätteen keräykseen erillisestä maksusta.   |                                                                                                                                                                             | Voimassa      |
| Joulukuuset kerätään kaikilta kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen liittyneiltä kiinteistöiltä.               |                                                                                                                                                                             | Voimassa      |

<sup>8</sup> Palvelua tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan osin (\*) kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille, esimerkiksi yrityksille.

## 12 Palveluneuvonta ja viestintä

Jätelain mukainen neuvonta ja tiedotus on annettu Jätekkon tehtäväksi. Neuvonta kattaa asukkaille annettavan tiedon jakamisen eri kanavissa ja eri tilaisuuksissa tarjottavan valistuksen.

### Palvelutaso palveluneuvonnalle ja viestinnälle<sup>9</sup>

| Taso                                                                                                                                                                                    | Huomioitavaa                                                                                                                           | Toteutus-<br>vuosi |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Asiakkaat voivat asioida Jätekkolla puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen Omakukko-verkkopalvelun kautta.                                                                             | Omakukko-verkkopalvelussa asiakas voi hallinnoida omia jätehuoltopalvelujaan.                                                          | Voimassa           |
| Asiakkaiden sähköposteihin ja verkkoyhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavan arkipäivän aikana, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.                                     | Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan Jätekkon verkkosivuilla.                                                                       | Voimassa           |
| Tarjolla on mobiilisovellus, jonka avulla asiakas löytää helposti lajitteluohjeet ja lähimmän keräyspaikan.                                                                             |                                                                                                                                        | 2020               |
| Tietoa jätehuollon palveluista, jätteen syntyä ehkäisystä ja jätteen lajittelusta tuotetaan monikanavaisesti. Lisäksi kotitalouksiin jaetaan vuosittain vuosikalenteri ja asiakaslehti. |                                                                                                                                        | Voimassa           |
| Kierratys.info -palvelussa on ajantasainen tieto alueen jätteen vastaanottopaikoista ja palvelusta tiedotetaan tehokkaasti.                                                             |                                                                                                                                        | 2019               |
| Jätekkko tarjoaa neuvontaa ja valistusta etenkin päiväkodeille ja kouluille sekä muille ryhmille kysynnän mukaan.                                                                       | Kummikoulutoimintaa tarjotaan vuosittain kuudelle peruskoululle. Päiväkodeille on käytössä valistuspaketti kohderyhmän ikä huomioiden. | 2019               |
| Monikanavaista ja ajantasaista tietoa eri sidosryhmille annetaan mm. sähköisten uutiskirjeiden muodossa. Isännöitsijöitä kontaktoidaan säännöllisesti asiakastapaamisilla.              |                                                                                                                                        | 2019               |
| Lajitteluohjeissa ja muussa materiaalissa huomioidaan vieraskieliset. Lajitteluohjeita on saatavilla selkokuvina.                                                                       | Materiaalia on tarjolla vähintään englanniksi ja venäjäksi.                                                                            | 2019               |

<sup>9</sup> Neuvontaa tarjotaan niille kiinteistöille, jotka kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle jätelain 32 §:n mukaan. Näitä ovat esimerkiksi asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt. Palvelua tarjotaan myös niille kiinteistöille, joille jätehuolto on järjestetty kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella.



## 13 Jätehuollon viranomaispalvelut

Jätehuoltoviranomaisena toimii Savo-Pielisen jätelautakunta. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviin kuuluu mm. päätökset jätehuoltomääräyksistä ja jätemaksuista sekä jätehuollon järjestämisen seuranta.

| Palvelutaso jätehuollon viranomaispalveluille                                                                                                    |                                                                           |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Taso                                                                                                                                             | Huomioitavaa                                                              | Toteutus-<br>vuosi |
| Asiakkaat voivat asioida jätehuoltoviranomaisessa paikallaan, puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen asiointin kautta.                          |                                                                           | Voimassa           |
| Asiakkaiden sähköisesti tekemiin yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavan arkipäivän aikana, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa. | Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan jätelautakunnan verkkosivuilla.   | Voimassa           |
| Jätemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin näkemyksiin annetaan päätös kuuden viikon kuluessa.                                 | Poikkeavista käsittelyajoista tiedotetaan jätelautakunnan verkkosivuilla. | Voimassa           |
| Sidosryhmiä tiedotetaan jätehuoltomääräysten ja jätetaksan muutoksista ennakoivasti.                                                             | Käytössä on jätelautakunnan uutiskirje.                                   | 2019               |

28.3.2018

Tehtävä 14.06.00.00

Asianro 2513/2018

## **Jätehuollon palvelutaso luonnosvaiheessa – asukkailla mahdollisuudet vaikuttaa**

### **Yleistä jätehuollon palvelutasosta**

Savo-Pielisen jätelautakunta käsitteli kokouksessaan 28.3.2018 uutta jätehuollon palvelutasoa, jossa määritetään vähimmäistaso kuntalaisille tarjottaville jätehuoltopalveluille. Jätehuoltopalvelut toteuttaa alueella kuntien jäteyhtiö, Jätekuukko. Jätehuollon palvelutaso on määritelty jätteiden kuljetus- ja vastaanottopalveluille sekä palveluneuvonnalle ja viestinnälle. Palvelutasossa on huomioitu myös jätelautakunnan toteuttamat jätehuollon viranomaispalvelut.

Jätehuollon palvelutasoa on valmisteltu jätelautakunnassa yhteistyössä Jätekuukon ja alueen kuntien kanssa. Palvelutason määrittelyssä on otettu huomioon jätelainsäädännön ja alueen kuntien asettamien tavoitteiden lisäksi asiakas- ja sidosryhmäkyselyissä esille tulleet toiveet jätehuoltopalvelujen kehittämiseksi.

### **Jätehuoltopalveluihin suunnitellut keskeisimmät muutokset**

Jätekuukko tarjoaa jatkossakin keskitetysti kilpailutetut seka- ja hyötyjätteiden keräyspalvelut. Jätteiden hyötykäytön lisäämiseksi on suunniteltu muovipakkausten keräyksen laajentamista. Tavoitteena on, että muovipakkausten kiinteistöittäinen keräys järjestään vuoden 2019 aikana kaikkiin alueen vähintään 300 asukkaan taajamiin.

Jätteenkuljetuspalvelujen lisäksi Jätekuukko järjestää alueellisia jätteiden vastaanottopisteitä, kuten ekopisteitä hyötyjätteiden keräykseen. Ekopisteet ovat nykyään suurimmaksi osaksi Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n järjestämiä. Jatkossa Jätekuukon on tarkoitus täydentää entistä laajemmin tätä Rinki-ekopisteverkostoa. Tavoitteena on, että 70 Rinki-ekopisteen lisäksi alueella olisi vuonna 2020 noin 30 Jätekuukon järjestämää ekopistettä erityisesti lähipalvelujen yhteydessä tai liikenteellisesti keskeisillä paikoilla.

Isojen jäte-esineiden ja jäte-erien vastaanottoon on toimialueella 21 Jätekuukon järjestämää lajitteluasemaa. Jatkossa lajitteluasemaverkostoa täydennetään yhdellä lajitteluasemalla. Kaikille lajitteluasemille on tulossa Kiertokukko-palvelu käyttökelpoisten tavaroiden saamiseksi uudelleen käyttöön. Lajitteluasemien aukioloajat säilyvät pääosin ennallaan, mutta lauantaiaukioloa tulee lisää yksittäisiä päiviä.

Jätekuukko tarjoaa neuvontaa lajittelusta, kierrätyksestä ja jätehuoltopalveluista. Yhtiön palvelunumeron lisäksi jätehuollon neuvontaa toteutetaan verkkosivuilla ja sosiaalisen median eri kanavissa. Kotitalouksille jaetaan myös postitse erilaisia neuvontamateriaaleja, kuten asiakaslehti ja vuosikalenteri. Käytössä on myös erikseen tilattavien oppaita ja lajitteluohjeita. Lisäksi yhtiön neuvot jalkautuvat eri tilaisuuksissa koko yhtiön toimialueella. Saadun asiakaspalautteen mukaisesti tavoitteena on ottaa jatkossa käyttöön myös mobiilisovellus lajittelun tueksi.



TK JT

28.3.2018

Tehtävä 14.06.00.00

Asianro 2513/2018

### Vaikutusmahdollisuudet

Jätehuollon palvelutaso on nyt luonnosvaiheessa ja kuntalaiset voivat vaikuttaa vielä siihen. Aineisto on nähtävillä 30.4.2018 saakka jätelaution verkkosivuilla [www.jatelaution.fi](http://www.jatelaution.fi).

Asiakkaat voivat myös vastata palvelutasoa koskevaan kyselyyn jätelaution verkkosivuilla. Kuntalaiset ja muut, joihin palvelutasolla voi olla vaikutusta, voivat lisäksi esittää asiassa mielipiteitä, jotka on toimitettava kirjallisesti nähtävilläoloaikana jätelautionnalle, PL 1097, 70111 Kuopio tai [jatelaution@kuopio.fi](mailto:jatelaution@kuopio.fi).

Tavoitteena on, että jätelaution hyväksyy uuden palvelutason kesällä 2018. Lisätietoja asiasta Savo-Pielisen jätelautionn asiakaspalvelusta puh. (017) 185 668 ja [jatelaution@kuopio.fi](mailto:jatelaution@kuopio.fi).

Kuopiossa 28.3.2018  
Savo-Pielisen jätelaution

